

## Workshops 'niervriendelijk' koken

Koken met weinig of geen zout kan tóch heel smakelijk zijn. Dat bewezen de workshops die voor onze patiënten en hun partners werden georganiseerd in Amsterdam en Utrecht. 'Creatief zonder zout' was het motto. Een dieetkok gaf enthousiast uitleg over de werking van smaakpapillen, een goede keuze van smaakvolle producten en het gebruik van kruiden. ● ● ●



## Controle op ondervoeding

Om ondervoeding te voorkomen of tijdig te kunnen signaleren, is Dianet gestart met de (vrijwillige) screening van patiënten. Dat gebeurt met een zogenoemde Subjective Global Assessment (SGA), een wereldwijd bewezen methode. Bij minimaal een kwart van de dialysepatiënten komt ondervoeding voor, zo is wetenschappelijk aangetoond. ● ● ●

## Geaccrediteerd voor bij- en nascholingen

Dianet is door de accreditatiecommissie van het Kwaliteitsregister Verpleegkundigen & Verzorgenden geaccrediteerd voor alle bij- en nascholingen aan verpleegkundigen en verzorgenden vanaf 1 december 2009, voor de duur van 3 jaar. ● ● ●

## 'Met lof' gehercertificeerd

Dianet is 'met lof' gehercertificeerd voor het HKZ Keurmerk. HKZ staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector. Het HKZ Keurmerk maakt zichtbaar dat het kwaliteitsmanagementsysteem van een zorgorganisatie voldoet aan eisen die vanuit de sector zelf, door financiers, patiënten/ cliënten en de overheid worden gesteld. Bovendien voldoet het kwaliteitssysteem aan de internationale ISO-9001 normen. HKZ-Certificering vindt eens in de drie jaar plaats. ● ● ●



## Toetsingstraject bekwaamheid

Als zorginstelling is Dianet verantwoordelijk voor de inzet van bevoegd en bekwaam personeel. Tegelijk zijn de medewerkers zelf verantwoordelijk voor het op peil houden van hun bekwaamheid. Wettelijk zijn deze verplichtingen vastgelegd in de Kwaliteitswet Zorginstellingen en de Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG). Om te garanderen dat Dianet-medewerkers aan de wettelijke eisen blijven voldoen, is een permanent leer- en toetsingstraject gestart. De bekwaamheid van verpleegkundigen en verzorgden, zowel in de centra als bij de cliënten thuis, wordt eens per 3 jaar getoetst. ● ● ●



## 'Beter Thuis': groei THD

In Nederland wordt van de ruim 5000 dialysepatiënten slechts 2 procent behandeld met thuishemodialyse. Dianet streeft ernaar dat percentage omhoog te krijgen naar 5 procent. Het doel van het project Beter Thuis, dat in 2009 van start is gegaan, is ons thuishemodialyseprogramma zo te organiseren dat deze groei mogelijk is. ● ● ●

Thuishemodialyse heeft als voordeel dat de behandeling meer in eigen regie uitgevoerd kan worden (zelfmanagement, zelfzorg). Verschillende onderzoeken tonen aan dat de kwaliteit van leven daarmee toeneemt. Meer autonomie leidt ertoe dat men actiever betrokken is bij de eigen behandeling, waardoor de patiënt de behandeling beter accepteert, waardoor zij of hij eerder problemen signaleert en betere keuzen maakt. Echter, de belangrijkste reden is dat men thuis flexibeler is om andere schema's te gebruiken. Zo kan frequenter en langer (tot 7 keer per week 's nachts) gedialyseerd worden. Dit leidt tot een betere kwaliteit van de behandeling en meer gezondheid. ● ● ●

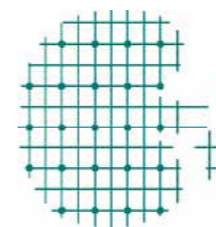


## 2009 in cijfers

- 450** cliënten, van wie
- 117** PD-patiënten
- 105** thuishemodialyse-patiënten (van wie 49 nachtelijk)
- 228** centrumhemodialyse-patiënten

Capaciteit **77** dialysetoelen

- 41.131** PD-dagen
- 22.352** THD-behandelingen
- 35.089** CHD-behandelingen
- 39** contractziekenhuizen
- 358** medewerkers (215,8 fte)



**Dianet**  
Dialysecentra

**Locatie Lunetten**  
Brennerbaan 130  
3524 BN Utrecht  
Tel. (030) 880 88 88  
Fax (030) 880 82 49

**Locatie Amsterdam  
Holendrecht-Q01  
AMC-A01**  
Meibergdreef 7  
1105 AZ Amsterdam  
Tel. (020) 888 87 00  
Fax (020) 888 87 29

**Locatie Diakonessenhuis**  
Bosboomstraat 1  
3582 KE Utrecht  
Tel. (030) 256 65 66  
Fax (030) 256 67 38

[www.dianet.nl](http://www.dianet.nl)



## Jaarbericht Dianet 2009



**Dianet**  
Dialysecentra

**Thuis in dialysezorg**

## Eigen vermogen fors gestegen

# 2009: goed jaar voor Dianet

Dianet heeft in 2009 een goed jaar gehad. Financieel bracht 2009 een positief resultaat van € 4.133.142. Daarvan is € 3.101.843 het gevolg is van nagekomen baten uit de afgelopen jaren. Het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening was € 1.191.299. Een belangrijke doelstelling was het verhogen van het eigen vermogen naar een verantwoord niveau. Dit is met een eigen vermogen van zeven miljoen euro en een solvabiliteit van 22,3% prima gelukt. Dit is nodig om weerstand te bieden aan de onzekere toekomst. Meer over 2009 leest u in ons Algemeen en Kwaliteitsjaarverslag op [www.dianet.nl](http://www.dianet.nl). Dit jaarbericht geeft de highlights.

## Kennis- en expertisecentrum

De Stichting Dianet Dialysecentra is een categoriaal ziekenhuis voor dialyses. Wij werken strategisch samen met het UMC Utrecht, het Diakonessenhuis te Utrecht en het AMC Amsterdam. Als kennis- en expertisecentrum ontwikkelen wij nieuwe dialysebehandelingen en doen wetenschappelijk onderzoek. Dianet biedt de complete ketenzorg (van basiszorg tot en met academische zorg) aan. Daarnaast zijn wij een opleidingscentrum voor zowel de patiënt als de dialyseverpleegkundige. Dianet speelt adequaat in op de toename van ziekenhuis- 'meerzorg'-patiënten. Daarnaast leveren we onze thuisdialysepatiënten klantvriendelijke en efficiënte zorg. Hierdoor zijn we onderscheidend in de markt en bovendien een aantrekkelijke werkgever.

## Communicatie

Ook in 2009 was Dianet actief met het breed uitdragen van wat de organisatie bezighoudt. Op onze website [www.dianet.nl](http://www.dianet.nl) online uiteraard, maar daarnaast in gewaardeerde uitgaven als DianetNu (nieuwsbrief) en DianetWerk (personeelsblad). Verder verscheen nieuw voorlichtingmateriaal, onder meer over het vernieuwde voedingsbeleid.

## Kernwaarden

Dianet is een klantgerichte, transparante, toonaangevende, innovatieve en ondernemende zorginstelling met betrokken en integer personeel.



## Innovatie: solodialyse

Voor de nachtelijke thuishemodialyse hebben we de mogelijkheid voor solo-dialyseren ontwikkeld. De patiënt doet dit zelf zonder ondersteuning van een verpleegkundige of partner. Bij problemen wordt de patiënt doorgeschakeld via een alarmcentrale naar de dienstdoende verpleegkundige.

## Innovatie: thuis opleiden

Dianet is gestart met het thuis opleiden van de patiënt voor thuisdialyse. Dit is voor patiënten minder belastend (geen reistijd naar het opleidingscentrum in Utrecht) en wordt door hen als zeer klantvriendelijk en efficiënt ervaren. De opleidingsduur is korter, maar daar staat tegenover dat een verpleegkundige slechts één patiënt kan opleiden tegenover twee patiënten in het centrum.

## Innovatie: opleiden in ziekenhuizen

De proef met het opleiden van patiënten voor thuisdialyse in het Radboud Ziekenhuis in Nijmegen is geslaagd. Dianet gaat dit in meerdere (academische) ziekenhuizen opzetten. Hierdoor gaat thuis dialyseren voor meer patiënten tot de mogelijkheden behoren.

## Symposium voor huisartsen

"In een vroegtijdig stadium zijn nierproblemen lastig door onze huisartsen te onderkennen. En als je het hebt geconstateerd, wat doe je er dan mee? Wat kun je zelf, wanneer verwijst je door? Het is heel goed om door nefrologen bijgepraat te worden over mogelijke nierschade bij je patiënten." Aldus één van de ruim 100 huisartsen die te gast waren bij een symposium dat Dianet speciaal voor hen organiseerde in Zeist.



## Buitenlandse interesse voor thuishemodialyse

Vertegenwoordigers van het Universitair Ziekenhuis Gent brachten een bezoek aan Dianet. Het thuishemodialyseconcept dat Dianet aanbiedt, spreekt de Gentse nefrologen zeer aan. In Lunetten liet men zich daar uitgebreid over voorlichten. Al eerder hielp Dianet THD-programma's in Finland (Academisch ziekenhuis in Helsinki) en Engeland (Guy's Hospital in Londen) van de grond.



## Diëtiste geeft les in Oost-Europa

In Oost-Europa schiet het niveau van diëtisten nogal eens tekort. Patiënten krijgen daar niet altijd de zorg en voedingsadviezen die ze nodig hebben. Daarom verzorgt Ellen Sikkes, diëtiste op locatie Lunetten, af en toe lessen voor verpleegkundigen in landen als Slovenië, Estland en Kroatië. De Europese richtlijnen voor voeding bij nierziekten staan daarbij centraal.

## Tevreden over zorg

De zorg die Dianet biedt stemt onze patiënten tot tevredenheid. Dat bleek uit de patiëntenenquête die de NVN uitvoerde in opdracht van de Cliëntenraad. Meer dan 100 patiënten deden mee aan de enquête.



## Nieuw voedingsbeleid

Dianet heeft het voedingsbeleid vernieuwd en verbeterd. Onze cliënten krijgen tijdens hun dialyses op onze centra nu ook warme maaltijden aangeboden. Het aanbod is zo samengesteld dat, binnen de richtlijnen van voeding bij nierfunctievervanging de therapie, een smakelijke en gevarieerde keuze kan worden aangeboden. Uitgangspunt voor alle verstrekkingen is de Richtlijn Goede Voeding (Gezondheidsraad, 2006).



## Ondersteuning vakantiedialyse

Dialyseren in je eigen vakantiechalet, op je eigen tijd en onder begeleiding van een dialyseverpleegkundige die altijd in de buurt is. Het kan vanaf medio juli 2009 op camping De Parelhoeve bij Apeldoorn. Het idee achter 'Veluwedialyse' is van dialyseverpleegkundige Gerrie Dijkstra, die de camping samen met haar man drijft. Dianet faciliteert de chalets, levert de materialen en staat borg voor de kwaliteit van de zorg.

