

Slingeland Ziekenhuis start met trainen patiënten voor thuishemodialyse

Sinds medio maart is het voor dialysepatiënten mogelijk om op de dialyseafdeling van het Slingeland Ziekenhuis in Doetinchem getraind te worden voor thuishemodialyse (THD).

Opleidingsverpleegkundigen Ans Staring, Isolde van Wessel en Jessica Gebbink vertellen waarom het voor hen zo belangrijk is dat deze training ook binnen hun eigen dialyseafdeling aangeboden wordt. Met de training wordt gestart op de dialyseafdeling in het ziekenhuis. Later wordt deze verplaatst naar de nieuw te openen dependance in Varsseveld. Het aanbieden van de training voor THD heeft meerdere voordelen. Het belangrijkste is dat patiënten niet meer drie keer per week naar Utrecht hoeven om bij Dianet de training te volgen, maar dit in de eigen regio kunnen doen. De reisafstand was voor veel mensen een te hoge drempel om te kiezen voor THD. Dat is jammer, want THD is juist een behandeling waarbij de patiënt de grootst mogelijke mate van zelfstandigheid ervaart en de regio in

eigen handen heeft. Zo is het mogelijk om de dialyse beter in het eigen leven in te passen.

Nieuwe dimensie

Naast het grote voordeel voor de patiënt geeft het trainen voor THD ook een nieuwe dimensie aan de uitoefening van het eigen vak van dialyseverpleegkundige. Ans geeft aan dat je weer terug moet naar de basis. "Bij alles wat je doet, moet je nadenken, over waarom je het doet en hoe je het moet doen. Het trainen van patiënten is elke keer weer anders. Iedereen leert op een andere manier en daar moeten wij onze manier van trainen op aanpassen. Het is mooi om te zien hoe gedurende de training de patiënt voortgang maakt en de zelfstandigheid toeneemt. Je hebt als trainer van de

patiënt hele andere vaardigheden nodig dan die welke je normaal gesproken gebruikt bij de uitoefening van je vak." Door de training voor THD op de eigen afdeling aan te bieden, wordt THD en het actief benaderen van patiënten breder gedragen. Men krijgt meer inzicht in wat er allemaal mogelijk is. Ook wordt duidelijk wat er allemaal komt kijken voordat een patiënt thuis kan gaan dialyseren. Tijdens de trainingsweek die Ans, Isolde en Jessica bij Dianet hebben gevolgd, hebben zij kennism gemaakt met alle activiteiten achter de schermen. Alle onderdelen haken in elkaar.

'Totaalplaatje groter'

Belangrijk bij de keuze om te gaan trainen voor THD, was dat de nefroloog van de afdeling en het afdelingshoofd erg enthousiast waren. Lies Janssen, afdelingshoofd van de dialyseafdeling zegt: "Wij hebben hiervoor gekozen omdat wij de patiënten de mogelijkheid willen bieden om dicht bij huis de opleiding te volgen. We zien het als een nieuwe uitdaging voor de medewerkers om het totaalplaatje groter te maken." Ans, Isolde en Jessica zijn van mening dat, ondanks de komst van vele nieuwe dialysecentra, je alle vormen van dialyse aan moet bieden. Het aanbieden van THD past ook binnen de klantwaarden van het Slingeland Ziekenhuis: Vertrouwen, Dichtbij Huis en Zeggen-schap. Isolde sluit af met de opmerking dat het van belang is dat er een goede samenwerking ontstaat. Voor THD is veel afstemming nodig met alle betrokken partijen. "Die samenwerking is er tussen ons trainingscentrum en Dianet". ● ● ●



V.l.n.r.: Jessica Gebbink, Ans Staring en Isolde van Wessel, in gesprek met José van den Elsacker, coördinator training thuisdialyse van Dianet.

Geen grote problemen, wel ongemak en schade

Verslag van een stroomstoring

Het is de vroege ochtend van woensdag 26 januari. In de Utrechtse wijken Lunetten en Hoograven valt om 3.45 uur de stroom uit. Drieduizend huishoudens en bedrijven worden getroffen, ook Dianet. In ons pand vindt op dat moment nachtdialyse plaats. Aanwezig zijn patiënten, verpleegkundigen en iemand van onze helpdesk.

Bij stroomstoring gaat het pand over op noodverlichting met batterijen. De dialysemachine hebben een eigen noodstroomvoorziening van een half uur. Voldoende tijd dus om de patiënten af te sluiten. Wat ook gebeurt. Tegen 4 uur belt de helpdesk de collega die bereikbaarheidsdienst heeft in het kader van het gebouwbeheer. Dat is assistent facilitaire zaken Jury Soesbergen. Hij spoedt zich het bed uit en is om 4.30 uur bij Dianet. Het eerste wat hij doet is een uitgebreide controleronde door het pand maken. Ondertussen is de storing nog niet hersteld. Daarom treedt om 6.30 uur het Bedrijfsnoodplan in werking. Hoofd facilitaire zaken Frits Maan en zorgmanager Willem Moerland worden gebeld. Een kwartier later worden de artsen en verpleegkundigen op de hoogte gebracht. Besloten wordt om de patiënten die voor die dag ingepland staan af te zeggen. Rond 7 uur komen de eerste medewerkers binnen. Iedereen wordt opgevangen in de centrale hal en moet daar ook blijven.

Controle van de RO

Om 7.40 uur is er ineens weer elektriciteit. Vijf minuten later herneemt de dagelijkse gang van zaken zich en mag iedereen naar binnen. Het belangrijkste wat er dan moet gebeuren is controle van de RO door de Technische Dienst. De watervoorziening moet vrijgegeven worden voordat er weer met dialyseren mag worden begonnen. Ook de ICT-systemen moeten weer op gang komen. Deze zijn om 9.45 uur weer operationeel. In de loop van de ochtend blijkt wat een

lange reeks van grote en kleine problemen een stroomstoring kan veroorzaken. Zo zit er een fout in de dataverbinding tussen Amsterdam en Utrecht, waardoor er niet intern kan worden gebeld en in Amsterdam Diamant niet functioneert. In Utrecht is de gebouwbeheer-pc zijn data kwijt. Met storingen bij verwarming en luchtbehandeling tot gevolg. Ook geeft de airco in de serverruimte problemen, is een rookmelder defect en weigert een tussendeur dienst.

Leerpunten

Jury Soesbergen: "Het waren geen calamiteiten, maar relatief kleine problemen. Het vervelendste was natuurlijk dat we die dag pas later konden starten met dialyseren en de THD-patiënten die avond niet mochten dialyseren, omdat wij de bewaking op afstand niet konden garanderen. We zijn met een paar man, zowel intern en extern, tot 's nachts bezig geweest om alles op te lossen. Daar hebben we veel van geleerd. Al die leerpunten nemen we mee in het bijstellen van ons 'calamiteiten'-plan." ● ● ●



Jury Soesbergen... 'Relatief kleine problemen'...

Colofon

DianetNu is een nieuwsbrief voor cliënten, contractziekenhuizen en overige relaties van Dianet Dialysecentra.

Eindredactie:

Natacha Westerveld
n.westerveld@dianet.nl
T 030 880 8142

Redactieadres:

Brennerbaan 130, 3524 BN Utrecht

Redactiecommissie

Bernie van Daatselaar, medisch maatschappelijk werker
Johan Hartkamp, teamleider
Ronald van der Meer, zorgmanager thuishemodialyse
Freerk de Ruiter, senior financieel medewerker

Tekst en productie:

Overeijnder Van den Dool
Tekstbijdragen: Sylvia Haverkamp, let Kooy, Ronald van der Meer

Vormgeving/DTP:

Depot Groep



www.dianet.nl

DianetNU

Thuis in dialysezorg

Nr.31 maart 2011



DianetNU is een nieuwsbrief van Dianet Dialysecentra. Redactieadres: Brennerbaan 130, 3524 BN Utrecht.

Thuis in Dialysezorg

Ik vind het gevoel van een nieuwe jas heerlijk. Waar je oude jas een beetje is gaan slobberen en hier en daar een knoopje mist, voel je je met een nieuwe jas weer helemaal top. De oude huisstijl van Dianet miste ook wat knopen. De naam Dianet Dialysecentra paste eigenlijk niet bij alles wat we doen: alle soorten dialyse, zowel thuis als in het ziekenhuis. Dat zorgde soms voor lastige situaties, bijvoorbeeld met uw zorgverzekeraar. Om aan de buitenwereld te laten zien dat we méér zijn dan een dialysecentrum hebben we onze naam gewijzigd in Dianet en tevens de pay-off van ons logo in een nieuw jasje gestoken: Dianet Thuis in Dialysezorg.

Bij een nieuwe jas horen nieuwe accessoires. De materialen waarmee we u informeren zijn daarom ook aangepakt. De wereld verandert en Dianet verandert mee. Dianet wil duidelijker communiceren, zodat u nóg beter op de hoogte blijft van het hoe en wat van dialyseren bij Dianet. Zodat u ook beter kunt kiezen welke zorg het beste bij uw levensstijl past. Want daar gaan we voor bij Dianet: Dialyse à la Carte. Ook nieuwsbrief DianetNU wordt vernieuwd: volgend nummer zal er frisser en meer stylish uitzien. Met andersoortige onderwerpen die u behalve als patiënt ook als mens zullen interesseren. Soms is het moeilijk afscheid nemen van je oude jas. Hij voelt vertrouwd, zit als een handschoen... Maar om goed voor de dag te komen, is vervanging af en toe wel nodig. En volgens mij is het vaak toch ook een kwestie van het even 'indragen' van een nieuw kledingstuk. Ik zeg: oude jas naar de Kringloop, met de nieuwe jas aan naar buiten!

let Kooy-Veenstra
Voorzitter Raad van Bestuur

Dianet Opleidingen bouwt onderwijsactiviteiten uit

Onder de naam Dianet Opleidingen gaat Dianet opleidingsprogramma's aanbieden voor dialyseverpleegkundigen, VDA's en dialyseassistenten. De opleidingen richten zich op kennisoverdracht, verbetering van vaardigheden en aandacht voor houding en gedrag en onderlinge interactie.

Dit jaar wordt gestart met het verzorgen van opleidingsprogramma's voor de eigen medewerkers, de contractziekenhuizen en de trainingscentra. De eerste twee contractziekenhuizen die zich hebben aangemeld zijn het Zaans Medisch Centrum en TMI. In 2012 gaat Dianet de opleidingsprogramma's ook aan de overige dialyseafdelingen en dialysecentra in Nederland aanbieden.

In de opleidingen staat de integratie van theorie en praktijk centraal en is de inhoud van de lessen evidence based practise. De lessen worden gegeven door medewerkers van Dianet, die beschikken over de benodigde vakinhoudelijke expertise ten aanzien van het onderwerp. Ook kunnen de lessen door externen lesgevers/docenten worden gegeven. De didactische kwaliteit van de opleidingen

wordt getoetst door de docenten Esmeralda ter Horst (2e graad) en Hilde Hardeman (1e graad in opleiding). Nieta Jonker (HBO-praktijkopleider) en Mascha de Rijk toetsen de vakinhoudelijke kwaliteit van de opleidingen.

"Als kenniscentrum is het logisch dat wij ook onze onderwijsactiviteiten verder uitbouwen en een eigen naam geven", zegt manager P&O Ron Magré. Dianet is een door het CZO (College Zorg Opleidingen) erkende zorginstelling voor de opleiding tot dialyseverpleegkundige. Voor VDA's en dialyseassistenten worden praktijkopleidingen aangeboden. Door het Kwaliteitsregister V&V is Dianet geaccrediteerd voor alle bij- en nascholingen aan verpleegkundigen en verzorgenden.



V.l.n.r.: Dianet-docenten Mascha de Rijk, Hilde Hardeman, Esmeralda ter Horst en Nieta Jonker.

Bep Verhoeff uitgeluid

In de bijna 25 jaar dat zij bij Dianet werkte, is Bep Verhoeff een goede bekende geworden. Van haar collega's, van onze leveranciers, maar zeker ook van onze patiënten. Als voedingsassistente kende Bep iedereen en iedereen kende Bep. Daarom kreeg ze bij haar afscheid van Dianet - Bep gaat met OBU - een feestelijke receptie aangeboden. Op vertrouwd terrein: in 'haar' kantine. De receptie werd

zeer druk bezocht, door zowel de huidige als veel oud-collega's. Daarbij werd Bep toegesproken door let Kooy en Jurry Soesbergen en toegezongen door collega's, op tekst van Paul Hogenes. Natuurlijk waren er ook veel cadeaus, waaronder een door Lineke Vinke samengesteld fotoboek.



Nefrologiedagen: 29 en 30 maart

De Nederlandse Nefrologiedagen vinden dit jaar plaats op 29 en 30 maart. Dit tweedaagse congres wordt gehouden in NH Conference Koningshof te Veldhoven. Naar verwachting wordt het congres bijgewoond door circa 1.650 deelnemers, waaronder specialisten, onderzoekers, verpleegkundigen, diëtisten, maatschappelijk

werkers en technici. Ook medewerkers van Dianet leveren een bijdrage aan het programma. Dialyseverpleegkundige Krijntje Kruiemel spreekt over 'Van A tot Z', van actieve dialyse naar zelfmanagement-educatie. Onderzoeksverpleegkundige Ronald Visser spreekt over 'Betrouwbaarheid, validiteit en bruikbaarheid van

de long term medication behaviour self-efficacy-schaal bij hemodialysepatiënten'. Dianet is op de NND aanwezig met een stand, waar bezoekers informatie krijgen over Dialyse à la carte, thuisdialyse en over Dianet Opleidingen en het programma van Dianet Opleidingen voor 2011 (zie voorpagina).



Ruim een ton voor kunstnier

IJsstrijd 2011 heeft tot nu toe ruim 100.000 euro opgebracht. Dat bedrag werd bijeengeschaatst door 263 deelnemers met in totaal 2733 donateurs. Het geld is bedoeld voor de ontwikkeling van de draagbare kunstnier.

De bijzondere schaatstocht vond 26 februari plaats op de kunstijs-buitenbaan in Biddinghuizen. De deelnemers schaatsen individueel of in teams een afstand van 200 kilometer. Uniek was de reünie van alle nog levende winnaars van de

Elfstedentocht tijdens IJsstrijd. Legendarische namen als Reinier Paping, Jeen van den Berg, Evert van Benthem en Henk Angenent maakte ook hun opwachting op het ijs. IJsstrijd is een initiatief van de Nierstichting.



Klaar voor de start.



Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Edith Schippers, toont samen met directeur Nierstichting Tom Oostrom de tussenstand.

Willem Veeger dialyseert thuis op Texel

“De machine is mijn vriend”

Willem Veeger woont nog altijd in het huis waar hij geboren is. Het ligt even buiten Den Burg, op het waddeneiland Texel. Willem en zijn vrouw Fia zijn echte eilanders. Hun bedrijf, een kwekerij van bloembollen en vaste planten, hebben ze altijd samen gerund. Willems nierfalen maakte daar enkele jaren terug een eind aan. Inmiddels dialyseert hij thuis.

Nu drijft het echtpaar Veeger nog een kleine boerencamping en een bloembollenwinkel op hun terrein. “We hebben altijd samengewerkt”, zegt mevrouw Veeger.

“Thuis dialyseren is ook iets van ons samen.”

Eind 2007 werd bij de heer Veeger een tumor in de blaas geconstateerd. Hij werd geopereerd en tot nu toe ziet het er gunstig uit. Maar uit de onderzoeken bleek ook dat zijn nieren erg slecht functioneerden. Binnen twee maanden moest hij aan de dialyse, eerst in Alkmaar, later in het dialysecentrum op Texel. Door de verpleging in het MCA Alkmaar werd de heer Veeger op de mogelijkheid van thuishemodialyse gewezen. Patiënten van het MCA en een aantal andere Noord-Hollandse ziekenhuizen kunnen sinds enige tijd in het MCA voor thuishemodialyse worden opgeleid.

Dianet streeft ernaar de opleiding voor thuishemodialyse ook buiten het eigen centrum in Utrecht te laten plaatsvinden. Dit om het voor zoveel mogelijk patiënten in het land aantrekkelijker te maken. Daartoe worden samenwerkingen met ziekenhuizen aangegaan. Dianet traint de verpleegkundigen die de opleidingen geven en verzorgt de dialysefaciliteiten (woning-aanpassing, plaatsing en onderhoud machine, materialen) bij de patiënten thuis.

‘Opleiding leuk en prettig’

Willem Veeger (60) ging over THD in gesprek met zijn nefroloog dr. Frerichs. “Het kon, ik werd ervoor in orde bevonden”, lacht hij. De opleiding heeft het echtpaar Veeger als ‘leuk en prettig’ ervaren. Na de 10 weken durende opleiding in het MCA volgde nog het ‘huiskamerproject’, de afsluitende fase van 2



weken. “Daarbij ben je, weliswaar in het ziekenhuis, maar toch helemaal op jezelf. Met de telefoon kun je Dianet om eventuele ondersteuning vragen. Zo wordt bepaald of je als patiënt en partner, voldoende vaardig bent om thuis te kunnen gaan dialyseren. Vervolgens regelde Dianet de vergroting van de slaapkamer en het aanleggen van leidingen. De RO staat in de schuur, die horen we dus lekker niet”. Het thuis dialyseren bevalt goed. Ze willen daarom zo snel als mogelijk over naar de nacht. Voor de aanvullende opleiding moesten ze dan nog enkele malen naar Dianet in Utrecht. Willem en Fia Veeger: “We snappen hoe alles werkt en voelen ons veilig. Ook hier op een eiland. Mocht er eens iets fout gaan en het is niet meteen op te lossen, dan kun je gewoon de dialyse stoppen en de volgende dag verder kijken. Daar zijn we nogal nuchter in. Er is ook altijd nog de telefoon.”

‘Je wint een stuk vrijheid’

Met NTHD kan Willem zes keer per week tijdens zijn slaap dialyseren. Fia: “We verwachten er veel van. Hopelijk krijgt hij dan weer meer energie. En het is natuurlijk fijn dat hij dan geen dieet meer hoeft te volgen en veel minder medicatie nodig heeft. Je wint weer een stuk vrijheid, bent minder afhankelijk van anderen.” Willem, afsluitend: “Ik voel me geen patiënt. Natuurlijk heb je beperkingen, maar we leven een zo normaal mogelijk leven, ook sociaal. We gaan bijvoorbeeld gewoon op vakantie en regelen daar alles zelf voor. De dialysemachine is mijn vriend...”



Fia en Willem Veeger tijdens een ontspannen vakantie in Turkije, georganiseerd door de dialyseafdeling van het MCA.

Cliëntennieuws

Wijziging tegemoetkomingskosten bij thuisdialyse

Dianet betaalt maandelijks de tegemoetkomingkosten (TKK) uit aan thuisdialysecliënten en declareert deze kosten daarna bij de zorgverzekeraars. Dit is een service van Dianet voor de thuisdialysecliënten die wij maandelijks uitvoeren. Onder meer voor de vaststelling van de productie en de uitbetaling van de TKK hebben wij van de thuishemodialysecliënten de gele lijsten nodig. Op basis van de gegevens op deze lijsten is het voor Dianet mogelijk om te bepalen welke vorm van behandeling is uitgevoerd (met VDA of eigen partner, overdag of 's nachts). Deze gegevens

	Verzekerd bij UVIT	Verzekerd bij een andere zorgverzekeraar
Tegemoetkomingkosten	Per maand uitbetaald door UVIT	Per maand uitbetaald door Dianet
Gele lijsten (alleen thuishemodialysepatiënten)	In de eerste week van de maand opsturen naar Dianet	In de eerste week van de maand opsturen naar Dianet

Seizoensrecept

Paastrifle

Recept voor ca. 6 personen



Bereidingstijd

20 minuten

Materialen

Grote wijnglazen

Ingrediënten

- 200 g roomboter cake, in blokjes
- 2 el suiker
- 1/2 citroen, uitgeperst
- 4 el citroencurd (pot a 340 g)

heeft Dianet nodig om de behandeling te kunnen declareren bij de zorgverzekeraars. Bent u verzekerd bij UVIT (Univé, VGZ, IZA, Trias)? Met ingang van 1 januari 2011 betaalt zorgverzekeraar UVIT de TKK voor alle thuisdialysecliënten, dus zowel de hemodialysepatiënten als de peritoneale dialysepatiënten, rechtstreeks aan de verzekerde. UVIT heeft haar verzekerden hierover geïnformeerd en betaalt de TKK eveneens maandelijks.

In onderstaand schema is aangegeven wie de TKK uitbetaalt en wat van u verwacht wordt met betrekking tot de gele lijsten:

Meer dialyses in Diakonessenhuis

Dianet dialyseert in het Diakonessenhuis nu twee groepen patiënten per dag. Dat betekent een verdubbeling van het aantal dialyses van zeven naar veertien per dag, gedurende zes dagen per week. Het betreft vooral patiënten die extra (ziekenhuis)zorg nodig hebben. Dat kunnen oudere patiënten zijn, patiënten met andere aandoeningen dan alleen nierfalen en mensen die starten met dialyse. “Het Diakonessenhuis is voor die meerzorg beter geschikt dan onze locatie Lunetten”, zegt zorgmanager Willem Moerland. Met de verdubbeling van het aantal dialyses is medio februari gestart.

NX-stage

De door de firma Dirinco op de Nederlandse markt gebrachte dialysemachine, de NX-Stage gaat binnen Dianet getest worden. Dianet wil met het testen van de NX-Stage bekijken of deze aansluit bij de Nederlandse kwaliteitsnormen, dit aangezien bij de NX-stage andere technieken gebruikt dan de huidige dialysemachines. De eerste testfase zal gebruikt worden om de machine zonder dat een patiënt wordt aangesloten, te testen. Vooral de technische dienst zal deze testfase voor zijn rekening nemen. Nadat deze testfase is afgerond, wordt de machine getest met patiënten. Na afronding van de test wordt bekeken hoe de machine ingezet kan worden binnen het huidige behandelaanbod en welke mogelijkheden er zijn om het behandelaanbod uit te breiden. In een volgende uitgave van DianetNU houden wij u op de hoogte van de voortgang.

Voedingsstoffen per portie

402 kcal, 5 gram eiwit, 106 mg natrium, 159 mg kalium, 133 mg fosfaat.