



## **Algemene leveringsvoorwaarden Opleidingen Dianet**

Van: De stichting Stichting Dianet Dialysecentra

Brennerbaan 130

3524 BN UTRECHT

Tel : 0308808031

Fax: 0308808039

KvK 41177433, Utrecht

[www.dianet.nl](http://www.dianet.nl)

Gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank te Utrecht

op 16 augustus 2010

onder nummer 187/2010

### Artikel 1: Definities

- a. Onder Dianet wordt verstaan: de stichting Stichting Dianet Dialysecentra, gevestigd te Utrecht aan de Brennerbaan 130;
- b. Onder opdrachtgever wordt verstaan: de contractspartij van Dianet.

### Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes en overeenkomsten tussen Dianet en opdrachtgever op het gebied van trainingen, cursussen, bij- en nascholingen en overige onderwijsactiviteiten.
- b. Bijzondere, van deze voorwaarden afwijkende, bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- c. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten met Dianet.

### Artikel 3: Aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen

- a. Alle aanbiedingen en offertes van Dianet zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is vermeld.
- b. De geldigheidsduur van aanbiedingen en offertes is 2 maanden gerekend vanaf de op de aanbieding of offerte vermelde datum, tenzij anders is aangegeven door Dianet.
- c. Dianet is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk door Dianet is bevestigd of indien Dianet met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
- d. De in de opdrachtbevestiging vermelde datum of data wordt/worden direct na de bevestiging gereserveerd. Een gereserveerde datum of gereserveerde data is/zijn definitief wanneer Dianet de betreffende datum/data aan opdrachtgever heeft bevestigd.

e. Indien opdrachtgever of Dianet een gereserveerde datum of gereserveerde data wenst te wijzigen, verplichten beide partijen zich tenminste 28 dagen tevoren tot overleg over een alternatieve datum of alternatieve data.

#### Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

a. Dianet zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

b. Dianet kan de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

c. De uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst zal worden gedaan door daarvoor geschikte docenten en trainers, die zijn gekwalificeerd op het specifieke terrein van de betreffende onderwijsactiviteit.

d. Het beschikbaar stellen van les- en leermateriaal door externen is, voor zover daarin niet is voorzien door Dianet, slechts toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van Dianet.

Dianet staat in voor de deugdelijkheid van het door haar verstrekte les- en leermateriaal.

e. Opdrachtgever draagt er op zijn kosten zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan Dianet aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dianet worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan Dianet zijn verstrekt, heeft zij het recht niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

f. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Dianet en door haar ingeschakelde derden tijdig met de overeengekomen werkzaamheden kunnen aanvangen en deze ongehinderd kunnen voortzetten. Opdrachtgever staat er verder voor in dat Dianet en door haar ingeschakelde derden steeds toegang hebben tot de plaatsen waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd. De kosten die ontstaan doordat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voldoet komen voor rekening van opdrachtgever en zal opdrachtgever op eerste verzoek aan Dianet vergoeden.

#### Artikel 5: Prijs

a. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief de (verblijfs)-kosten die Dianet en door haar ingeschakelde derden in het belang van de uitvoering van de overeenkomst maken, tenzij anders door Dianet aangegeven.

b. In de vermelde prijzen en tarieven zijn, tenzij anders door Dianet aangegeven, inbegrepen de kosten van de, door de ingeschakelde docenten en trainers te besteden, werkuren, alsmede de reiskosten en kosten van het benodigde les- en leermateriaal.

c. Dianet heeft het recht prijzen te wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever heeft in geval van prijswijziging het recht de gesloten overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10%. De ontbinding dient onverwijld na kennisgeving door opdrachtgever van de prijsverhoging te geschieden. Indien een

prijshoogte een gevolg is van een wettelijke- of andere overheidsmaatregel heeft Dianet het recht de prijsverhoging door te berekenen aan opdrachtgever, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast is, zonder dat dit leidt tot een ontbindingsrecht van opdrachtgever. De tarieven van Dianet worden in beginsel jaarlijks, in januari, vastgesteld en geïndexeerd.

d. Het overeengekomen aantal deelnemers/studenten aan de in het kader van de overeenkomst aangeboden onderwijsactiviteit mag door opdrachtgever niet worden overschreden. In geval van overschrijding van het aantal deelnemers/studenten heeft Dianet het recht extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

e. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeengekomen.

f. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen zal de prijs worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede tijd. De prijs wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief of tarief per dag of dagdeel en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Dianet geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.

g. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

h. Dianet is gerechtigd de verschuldigde prijs en kosten periodiek aan opdrachtgever in rekening te brengen.

#### Artikel 6: Annuleringen; wijzigingen

a. Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de gehele overeengekomen prijs, ongeacht of de in het kader van de overeenkomst aangeboden onderwijsactiviteiten al dan niet geheel of gedeeltelijk worden gevolgd.

b. Absentie van één of meer deelnemers/studenten tijdens de aangeboden onderwijsactiviteiten ontheft opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling van de overeengekomen prijs en geeft geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie daarvan.

c. In geval van annulering door opdrachtgever van een aangeboden onderwijsactiviteit geldt het volgende:

- de annulering dient schriftelijk of per e-mail bij Dianet te worden gemeld;
- de datum van ontvangst van de annulering door Dianet geldt als annuleringsdatum;
- indien de annuleringsdatum is gelegen op 28 of meer dagen voor aanvang van de aangeboden onderwijsactiviteit zijn geen kosten door opdrachtgever verschuldigd;
- indien de annuleringsdatum is gelegen tussen de 28<sup>e</sup> en de 14<sup>e</sup> dag voor aanvang van de aangeboden onderwijsactiviteit is opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd;
- indien de annuleringsdatum is gelegen tussen de 15<sup>e</sup> en de 7<sup>e</sup> dag voor aanvang van de aangeboden onderwijsactiviteit is opdrachtgever 75% van de overeengekomen prijs verschuldigd;
- indien de annuleringsdatum is gelegen op 7 dagen of minder voor aanvang van de aangeboden onderwijsactiviteit is opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

#### Artikel 7: Betaling

a. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden een verdragingsrente gelijk aan de in de

onderlinge verhouding tussen Dianet en opdrachtgever geldende wettelijke rente verschuldigd.

b. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

c. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.

d. Indien de opdracht aan Dianet door meer dan één opdrachtgever is gegeven, is elke opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (betalings)-verplichtingen uit de met Dianet gesloten overeenkomst.

e. Indien Dianet invorderingsmaatregelen treft tegen opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten vallende op die invordering – met een minimum van 10% van de openstaande facturen – ten laste van opdrachtgever.

#### Artikel 8: Uitvoeringstermijnen

In het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Dianet overeengekomen termijnen zijn geen definitieve termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient Dianet daarom door opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Een termijn wordt in ieder geval verlengd met de tijd waarin de uitvoering van de overeenkomst is belemmerd door toedoen van opdrachtgever.

#### Artikel 9: Intellectuele- en industriële eigendomsrechten

a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoudt Dianet zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder de auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, databankrechten, modelrechten en handelsnaamrechten en berusten deze rechten bij Dianet.

b. Tenzij anders door Dianet aangegeven berust het auteursrecht op les- en leermateriaal bij de betreffende auteur. Onder les- en leermateriaal wordt hierbij verstaan: informatie weergegeven op papier (gebonden of op andere wijze), dia's, schema's, tabellen, overzichten, abstracts, artikelen, reviews, editorials etc., alsook specifiek ontwikkelde software/computerprogramma's die bij de aangeboden onderwijsactiviteiten worden gebruikt.

c. Zonder voorafgaande toestemming van de betreffende auteur mag les- en leermateriaal niet worden gewijzigd, verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden worden gebracht. Met betrekking tot les- en leermateriaal dat door Dianet is ontwikkeld, ten aanzien waarvan de intellectuele- en industriële eigendomsrechten bij Dianet berusten, geldt dat wijziging, verveelvoudiging, openbaarmaking, exploitatie of het ter kennis brengen van derden niet is toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Dianet.

d. Indien toestemming als bedoeld in het vorige lid is verkregen geldt dit, tenzij anders door Dianet is aangegeven, onder de volgende voorwaarden: expliciete vermelding van naam en functie van de auteur en de vermelding van een actueel correspondentieadres van de auteur op een goed zichtbare plaats in het betreffende les- en leermateriaal.

## Artikel 10: Klachten

- a. Klachten over verrichte werkzaamheden en/of verstuurde facturen dienen door opdrachtgever binnen twee weken na het verrichten van de betreffende werkzaamheden/de datum van de verstuurde facturen schriftelijk te worden gemeld aan Dianet.
- b. Indien een klacht over verrichte werkzaamheden gegrond is zal Dianet de werkzaamheden alsnog (laten) verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Dianet slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 (aansprakelijkheid).
- c. Een klacht kan uitsluitend worden ingediend door een direct belanghebbende.
- d. Na beëindiging van de training/cursus of bijscholingsactiviteit wordt de klacht schriftelijk gemeld bij Dianet (Brennerbaan 130, 3524BN te Utrecht t.a.v. manager Personeel & Organisatie). Klachten met een urgent karakter kunnen telefonisch worden gemeld bij Dianet en dienen in dat geval onverwijld schriftelijk door opdrachtgever te worden bevestigd.
- e. Na het melden van een klacht verplichten partijen zich om te trachten, in maximaal 3 gesprekken, tot een voor alle betrokkenen aanvaardbare oplossing te komen.
- f. Bij overige problemen, niet-zijnde klachten, voor, tijdens en na afloop van de onderwijsactiviteit moeten deze telefonisch bij Dianet worden gemeld (telefoonnummer 0308808031). Het nummer is op werkdagen bereikbaar van 08.00 – 16.00 uur. Buiten deze tijdstippen voorziet een voicemail in een verwijzing naar andere nummers.

## Artikel 11: Aansprakelijkheid

- a. Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat Dianet jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- b. Indien Dianet aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- c. Indien de verzekeraar van Dianet in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Dianet beperkt tot het door Dianet aan opdrachtgever in het kader van de overeenkomst in rekening gebrachte bedrag. Bij overeenkomsten met een langere looptijd is de aansprakelijkheid van Dianet verder beperkt tot het over de laatste zes maanden in rekening gebrachte bedrag.
- d. Dianet is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- e. Bij het inschakelen van derden door Dianet zal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Dianet is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.

- f. De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt tevens voor het geval Dianet aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Dianet bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software of andere zaken.
- g. Dianet is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.
- h. Elk vorderingsrecht van opdrachtgever jegens Dianet tot vergoeding van schade vervalt na verloop van één jaar nadat de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst zijn uitgevoerd, tenzij opdrachtgever binnen die termijn een rechtsvordering tegen Dianet heeft ingesteld.
- i. De beperking van aansprakelijkheid in deze voorwaarden geldt ook ten behoeve van derden die door Dianet worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.
- j. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Dianet of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### Artikel 12: Opeisbaarheid; opschorting; ontbinding

a. De vorderingen van Dianet op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Dianet omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Dianet opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
- indien opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen is Dianet bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van opdrachtgever de hierdoor door Dianet geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Dianet toekomende rechten.

b. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Dianet zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Dianet bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 13: Overmacht

a. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die niet aan Dianet zijn toe te rekenen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Dianet opgeschort.

b. Onder overmacht zullen, indien en voorzover de in lid 1 genoemde omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen: oorlog, blokkade, terrorisme(dreiging), bommelding, natuurrampen, stakingen, niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan Dianet voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, de omstandigheid dat Dianet een prestatie die van belang is in verband met de door haarzelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt, bovenmatig ziekteverzuim, stagnatie door weersinvloeden en overheidsmaatregelen die Dianet verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen.

c. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Dianet opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Dianet niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 14: Geschilbeslechting; toepasselijk recht

a. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Dianet en opdrachtgever, in geval de rechtbank bevoegd is, in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank te Utrecht, behoudens voor zover anders mocht voortvloeien uit artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Dianet blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

b. Op elke overeenkomst tussen Dianet en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.