

'Patiënten niet te afhankelijk maken'

Nefroloog Jan van der Meulen had nog niet het gevoel 'klaar te zijn'. Officieel is de 66-jarige Dordtenaar met pensioen, maar hij heeft zich met veel plezier aan Dianet verbonden. Voorlopig voor een jaar. Op locatie Lunetten vult hij de plek van de vertrokken Brigit van Jaarsveld in. "Met het helpen verbeteren van de kwaliteit van leven ben ik mijn hele loopbaan bezig geweest."

Het werk heeft Jan van der Meulen tot ver buiten onze landsgrenzen gebracht. Hij studeerde in 1968 in Groningen af en na het volgen van de Tropencursus vertrok hij in 1969 naar Afrika. Als algemeen arts werkte hij in de leprazorg in Ethiopië. Hij specialiseerde zich daarna op Curaçao en in Groningen tot internist-nefroloog om terug te keren als buitengewoon hoogleraar nefrologie aan de Universiteit van Addis Abeba. Dezelfde positie bekleedde hij ook enkele jaren in Koeweit. Ook werkte hij lange periodes in Nederland. Eind jaren zeventig hielp Jan van der

Meulen mee de thuisdialyse in Noord-Nederland van de grond te krijgen. Verder was hij verbonden aan de VU in Amsterdam en was hij van 1994 tot zijn pensionering als nefroloog werkzaam in het Albert Schweitzer ziekenhuis in Dordrecht.

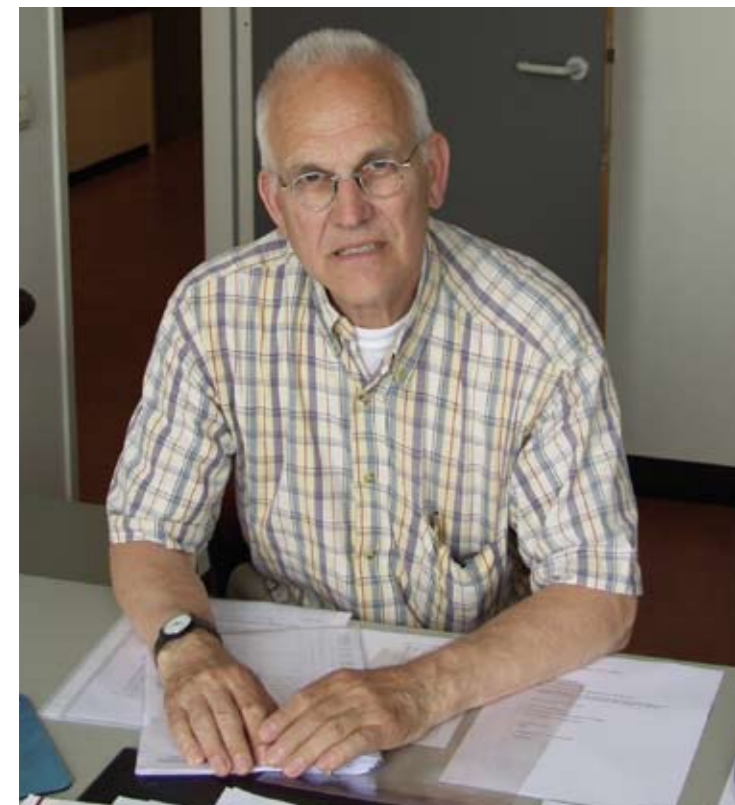
Specialist-verpleegkundige
Thuishemodialyse is voor grote groepen patiënten het ideale alternatief, meent Jan van der Meulen. "Je kunt er oud mee worden." Hij is er sowieso een voorstander van 'patiënten niet te afhankelijk te

maken'. Dat verklaart ook meteen zijn affiniteit met de missie van Dianet: de juiste zorg, op het juiste moment, door de juiste zorgverlener. "Patiënten hoeven voor veel zaken hun arts niet te zien. Ik geloof wat dat betreft in functiedifferentiatie. Er gaat zich ongetwijfeld een ontwikkeling in de richting van de specialist-verpleegkundige voordoen, opgeleid op HBO-niveau. Zo kunnen veel dingen op het juiste niveau worden behandeld. In Canada is men daar verder mee dan hier. En met uitstekende resultaten."

Vaste bridge-ochtend
Naast het dagelijkse werk is Jan van der Meulen blijvend geïnteresseerd in, en bezig met de ontwikkelingen in zijn vak. Citraatdialyse heeft zijn bijzondere belangstelling, een dialysemethode met relatief nieuwe vloeistoffen waarnaar hij veel wetenschappelijk onderzoek heeft gedaan. "Ook dat is nog niet klaar, wat mij betreft." Ook de automatisering in de zorg heeft Jan van der Meulen's grote interesse. Zijn dienstverband met Dianet betreft drie dagen per week. Zo blijft er voldoende tijd over voor zijn liefhebberijen. Eén daarvan is het bespelen van de cello. "Ik ben er op latere leeftijd mee begonnen." Absoluut heilig is zijn vaste bridge-ochtend. "Een heerlijk spel om de geest te scherpen." Jan van der Meulen is getrouwd, heeft 4 kinderen en 5 kleinkinderen. ● ● ●

Aranesp-sticker
Het is niet langer nodig om de sticker van de Aranesp op de gele lijst te plakken. Indien gewenst kan deze op de groene lijst geplakt worden, bij de bijzonderheden. ● ● ●

"Affiniteit met missie Dianet."



Uw mening telt in grote Dianet-patiëntenenquête

Als het goed is, heeft u als Dianet-cliënt onlangs een enquête-formulier ontvangen voor onze jaarlijkse kwaliteitstoets. Op het formulier kunt u vrijuit uw mening geven over de kwaliteit van de dienstverlening van Dianet. Het onderzoek wordt gehouden onder ca. 350 patiënten van onze vestigingen in Amsterdam en Utrecht en ca. 20 thuispatiënten die direct onder toezicht van Dianet vallen.

De kwaliteitstoets wordt uitgevoerd door de Nierpatiënten Vereniging Nederland (NVN) en het Hans Mak Instituut. Het onderzoek is gekoppeld aan een wetenschappelijk onderzoek van het AMC in Amsterdam. En ook de Cliëntenraad is er nauw bij betrokken. Volgens CR-voorzitter Joep Surink let de raad vooral op de patiënttevredenheid en de kwaliteit van de dienstverlening. Hij stelt: "Het onderzoek is vooral bedoeld om na te gaan wat er goed gaat bij Dianet en wat er wellicht beter kan, gezien vanuit het cliëntenperspectief."



Joep Surink

De diepte in
Volgens Surink hecht de Cliëntenraad zeer aan een gedegen kwaliteitstoets. "Met zo veel verschillende behandelmethode bestaat het gevaar dat het onderzoek te veel blijft steken in algemene termen. Wij vinden dat de enquête niet te oppervlakkig mag zijn en vooral ook de diepte in moet gaan, zodat er een goed beeld komt van de kwaliteit van de behandelmethoden en de tevredenheid van de patiënten daarover", aldus de CR-voorzitter. Uit eerdere kwaliteitstoetsen kwam naar voren dat Dianet-patiënten over het algemeen zeer tevreden zijn over de

dienstverlening. Vooral voor artsen en verpleegkundigen is er veel waardering, zo bleek. Ook de neventaken, zoals die van de diëtisten, 'scoren' redelijk. Over de logistiek zijn vaak wat meer opmerkingen. Surink: "Wat je steeds duidelijk ziet is: hoe intensiever het contact met de cliënt, hoe groter de tevredenheid van de patiënt." Net als bij de eerdere toetsen worden de uitkomsten van het onderzoek gebruikt als input voor het verder verbeteren van de dienstverlening van Dianet. Het is dus belangrijk dat zo veel mogelijk patiënten meedoen aan de enquête. ● ● ●

Vernieuwd: www.dianet.nl

Sinds begin juli is de compleet vernieuwde website van Dianet online. En dat is ook meteen het nieuwe webadres van onze site: www.dianet.nl

Neemt u vooral een kijkje en laat ons weten wat u van onze nieuwe site vindt. Voor opmerkingen, aanvullingen en suggesties houden wij ons altijd aanbevolen.

Colofon

DianetNu is een nieuwsbrief voor cliënten, medewerkers en relaties van Dianet Dialysecentra en verschijnt in 2008 zes maal.

Bijdragen, tips en suggesties voor uitgave 16 uiterlijk week 34 bij:

Natalie van Soest
communicatiefunctionaris
T (030) 880 81 42
E n.v.soest@dianet.nl

Redactieadres:
Brennerbaan 130, 3524 BN Utrecht

Redactiecommissie
Natalie van Soest, eindredacteur

Namens locatie AMC:
Bernie van Daatselaar,
maatschappelijk werker

Namens locatie Holendrecht:
Johan Hartkamp, teamcoördinator

Namens locatie Utrecht:
Sabine de Gier, teamcoördinator
Tanneke Winkel, maatschappelijk werker
Carlijn Klein Lankhorst, relatiebeheer
ziekenhuizen,
Mien Vos (a.i.)

Tekst en productie:
Oviejinder Van den Dool

Fotografie:
Krijntje Kruiemel
José van den Elsaker
Wilco Roest
Willem Smaling e.a.

Vormgeving/DTP:
Depot Groep



www.dianet.nl

DianetNU

Thuis in dialysezorg



DianetNU is een nieuwsbrief van Dianet Dialysecentra. Redactieadres: Brennerbaan 130, 3524 BN Utrecht. ● ● ●

In beweging

Op 1 juli, onze tiende verjaardag, kwam onze nieuwe website www.dianet.nl ook echt online. Ik hoop dat u er allemaal even gaat kijken. Laat ons gerust weten wat u ervan vindt. Mail uw al dan niet kritische suggesties naar dianet@dianet.nl.

Graag uw speciale aandacht voor het nieuwe promotiefilmpje dat op onze vernieuwde site te zien is. Onder het motto 'Er kan meer dan je denkt' gaat Dianet er fondsen mee werven. Doel: de financiering van een uitgebreide voorlichtingsfilm over de diverse vormen van dialyse. Zo'n film is nodig en moet er komen.

1 juli bestond Dianet alweer 10 jaar. Elders in deze uitgave leest u over de dialysefietsen die wij onze patiënten bij die gelegenheid cadeau hebben gedaan. Ook in dat opzicht zijn wij graag een zorgorganisatie in beweging.

In de volgende DianetNu zult u een voorwoord van onze directeur patiëntenzorg Dick Struijk aantreffen. Hij en ik gaan dat voortaan wisselend doen. Zo worden algemene en organisatorische zaken afgewisseld met de medisch-inhoudelijke ontwikkelingen.

Graag wil ik u allemaal een fijne zomer en een goede vakantie toewensen.

let Kooy-Veenstra
Voorzitter Raad van Bestuur

Cadeautje bij 10 jaar Dianet

Op de dialysefiets...

Dianet bestond op 1 juli precies 10 jaar. Dat heuglijke feit werd die dag gevierd met de 'officiële' beschikbaarstelling van dialysefietsen voor onze patiënten.

Voorzitter Raad van Bestuur let Kooy deed dat 's ochtends samen met chef de clinique Menno Kooistra op locatie Lunetten. 's Middags gebeurde dat samen met chef de clinique Joost Bijsma op locatie Holendrecht. Voor alle aanwezige patiënten en Dianet-medewerkers was er gebak. Waarom dit cadeau? 'Dialysefietsen' blijkt patiënten duidelijke voordelen te bieden. Lichaamsbeweging is altijd goed, men voelt zich daarna beter. En de dialysetijd gaat

sneller om. Het kan bovendien helpen bij het tegengaan van kramp en tegen het verschijnen dat veel nierpatiënten kennen als 'rusteloze' benen. Uit onderzoek is gebleken dat het 'fietsen' tijdens dialyse een zeer gunstig effect heeft op de bloeddruk en bloeddorsting, waardoor minder klachten van kramp optreden. De dialysekwaliteit verbetert hierdoor en geeft minder kans op jeukklachten. Dus...wat let u nog? ● ● ●



Boven: let Kooy en Joost Bijsma bij een fietsende Hans van der Kolk, patiënt in Holendrecht. Onder: Menno Kooistra en let Kooy wensen patiënt El Zrak, op locatie Lunetten, alvast veel succes.



Riet en Herman Evers in pilot thuisopleiding

‘Zo snel mogelijk ‘s nachts dialyseren’

Het nierfalen kwam als een donderslag bij heldere hemel. Een jaar geleden werd bij Riet Evers-Toonen het HUS-syndroom geconstateerd. Ze moest direct gaan dialyseren. De hoop dat de nierfunctie door plasmaferese terug zou komen, bleek al snel ijdel.

Haar ziekte zette het leven van het gezin en het bedrijf van Riet en haar man Herman op zijn kop. Samen runnen zij een melkveehouderij in het Brabantse Vierlingsbeek, zo'n dertig kilometer onder Nijmegen. Van hun twee studerende zoons woont er één nog thuis. "Gelukkig kon ik kiezen uit de diverse behandelmethoden", vertelt de 51-jarige boerin. "Thuishemodialyse bleek in ons geval het beste alternatief. En zodra het kan, gaan we dat 's nachts doen. Zes nachten per week. Mijn man staat achter me en staat me terzijde, anders was dat niet mogelijk geweest. Op deze manier kan ik een zo normaal mogelijk leven blijven leiden. Je moet jezelf niet de hele dag zielig gaan zitten vinden. Daar schiet niemand iets mee op."

‘Leerzaam én gezellig’

Toen Riet en Herman tijdens een voorlichtingsavond bovendien hoorden dat Dianet een proef wilde starten met het thuis opleiden van THD-patiënten, kwamen zij maar al te graag in aanmerking. Riet: "Zo bleef ons de reistijd naar Utrecht bespaard en dat is voor mij natuurlijk ook minder vermoeiend. Inmiddels hebben zij het 6 weken durende opleidingstraject bijna

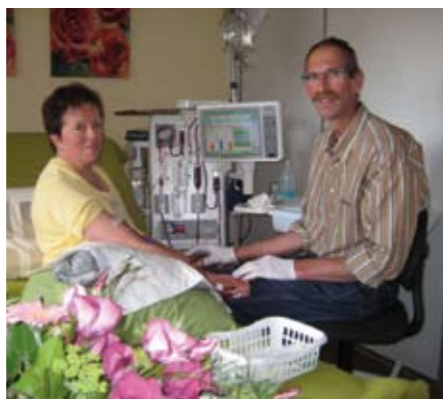


De koeien kunnen niet wachten...

achter de rug. "Het was erg leerzaam, maar ook heel gezellig", lachen Riet en Herman. Vier Dianet-verpleegkundigen stonden hen om beurten bij: José van den Elsaker, Linda Verhoeve, Ans van Bers en Riekje Latta. Geleerd werd hoe de machine moet worden opgebouwd en bediend, hoe aan te prikken, enz. Riet's werkervaring als ex-verpleegkundige kwam daarbij goed van pas. Ook echtgenoot Herman viel de opleiding mee. "Soms best pittig hoor, zeker ook het theoretische deel, maar prima te doen." Het dialyseren van zijn vrouw legt extra druk op de planning van de werkzaamheden op de boerderij, maar is goed in te passen. Het gezin Evers heeft negentig melkkoeien en zo'n tachtig stuks jongvee. Het bedrijf is 53 hectare groot. Het melken, voeren en verzorgen van de dieren, het onderhoud van land en gebouwen - op een boerderij houdt het werk nooit op. Daarom is nachtelijke thuishemodialyse een uitkomst. "We moeten alleen wat vroeger naar bed, om de acht uur dialyseren vol te kunnen maken. Ook staan we wat vroeger op om de dialyse af te sluiten. De koeien kunnen niet wachten..."



Het gezin aan de lunch terwijl Riet dialyseert.



Herman Evers brengt het geleerde in de praktijk. Zijn echtgenote Riet heeft er alle vertrouwen in.

Proefslapen

Riet moet nog enkele keren naar Dianet-Lunetten. Voor een korte training en 'proefslapen' als voorbereiding op nachtelijke thuisdialyse. Is dat eenmaal zo ver, dan zal zij het eerste half jaar onder controle staan van Dianet- nefroloog Menno Kooistra. Daarna komt ze weer onder controle van haar 'vaste' nefroloog in het Catharina Ziekenhuis in Eindhoven. Namens Dianet wordt buitendienstverpleegkundige Til Dijkers na de opleidingsperiode de contactpersoon. "Ik hoop dat het aansluiten voor de nacht net zo'n routine wordt als tandenpoetsen", zegt Riet Evers. "Als het goed is, kan ik met nachtelijke thuishemodialyse weer alles eten en drinken en hoef ik veel minder medicijnen te gebruiken. Je voelt je veel minder patiënt dan."

‘Voelen ons veilig’

Over de begeleiding van Dianet zijn Riet en Herman erg te spreken. "We zijn fijn benaderd en behandeld en voelen ons veilig in de wetenschap dat men altijd voor je klaar staat. Iedereen bij Dianet is erg bereidwillig. 'Als er iets is, meteen bellen' zeggen ze. Daardoor hebben we geen schroom om dat ook echt te doen. Verder was de manier waarop de bouwkundige aanpassingen bij ons thuis zijn verzorgd erg professioneel en klantvriendelijk. Alles is keurig afgewerkt. Zelfs het stofzuigen deed men zelf." De familie Evers was een van de drie cliënten waar Dianet de proef met het thuis opleiden heeft gedaan. De resultaten worden deze zomer geëvalueerd. Later dit jaar wordt bepaald of met deze vorm van dienstverlening kan worden doorgegaan. ● ● ●

Dianet op de bres voor herinvoering van partnervergoeding

De partnervergoeding moet terugkomen. Dat is de essentie van een advies aan het kabinet. Dianet heeft zich hier, samen met andere partijen, sterk voor gemaakt.

Sinds de nieuwe zorgverzekeringswet is ingegaan (1 januari 2006) is deze vergoeding voor partnerassistentie bij thuishemodialyse afgeschaft. In een advies van het CVZ (College van Zorgverzekeringen) aan het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) wordt bepleit de vergoeding weer in te voeren. Het advies is opgesteld nadat het periodiek landelijke

Dialyseoverleg onder leiding van het Hans Mak Instituut hierover zijn inbreng heeft kunnen geven. Naast Dianet en het Dialyse Centrum Groningen als onderdeel van de stichting Landelijke Orgaan Thuisdialyse zijn dat onder meer de Nederlandse Federatie voor Nefrologie, de NVZ vereniging van ziekenhuizen en ZN, Zorgverzekeraars Nederland. De afzonderlijk

‘Er ontstaat een speciale band’

Poli AMC is ‘poort van zorgstraat’

Patiënten komen en gaan, de telefoon gaat vrijwel onophoudelijk en collega's lopen voortdurend in en uit. De receptie van de Dianet-poli in het AMC is het middelpunt van grote activiteit. Receptionistes Shadira Kopra Keyzer en Anneke van Leeuwen zijn gewend aan de dagelijkse hectiek. "Wij kennen iedereen, iedereen kent ons."

We staan letterlijk aan de poort van Dianet's zorgstraat in Amsterdam. Shadira en Anneke waren nauw betrokken bij de oprichting van deze speciale poli in 2002. Daarvoor maakte de poli onderdeel uit van de algemene interne. Sinds zes jaar vormt het tweetal de stabiele verbinding tussen patiënten en hun zorgverleners. Voor predialyse, voor peritoneale dialyse, voor alle zorg voor en na een transplantatie. Het planbord toont een indrukwekkende lijst namen en spreekuren. Een patiënt belt 'of hij die middag een afspraak heeft'. "U had er al moeten zijn", zegt Anneke vriendelijk. Een ander meldt zich telefonisch bij Shadira en wordt begroet met een welgemeend 'hallo lieverd!' "Dat doe ik natuurlijk niet

bij iedereen", zegt ze lachend, "maar deze patiënt ken ik al zo lang. Er ontstaat gewoon een speciale band."

‘Je doet hier echt alles’

Aan de balie wordt doorverwezen, worden nieuwe afspraken gemaakt en de hulpmiddelen voor bloeddrukmeting en urinecontrole uitgedeeld. Spreekuren van nefrologen en verpleegkundigen worden voorbereid, agenda's bijgehouden, protocollen ingevuld, post verwerkt. "Je doet hier echt alles", vertellen beide dames. Naast het werk aan de balie ondersteunen zij artsen en verpleegkundigen bij diverse medische handelingen, zoals bijvoorbeeld shunt prikken. Shadira en Anneke zijn allebei ook

Wilna Van Aartsen... 'Hopen dat kabinet advies overneemt'...



benaderde Nierpatiënten Vereniging Nederland nam ook deel. "Nu maar hopen dat het kabinet ons advies snel overneemt", zegt Wilna van Aartsen, zorgmanager thuisdialyse bij Dianet. ● ● ●

dokterassistente, vandaar. Verder is er contact met allerlei andere afdelingen van het AMC, met de aanpalende locatie Holendrecht van Dianet, maar ook met huisartsen, apotheken en taxibedrijven. Tijd voor koffie of thee is er nauwelijks. Shadira en Anneke hoor je er niet over klagen. Natuurlijk, de werkdruk is hoog en de bezetting krap, maar ze kunnen goed met elkaar overweg en functioneren als een echt team. "Het gaat niet om ons, maar om de patiënten. Daarom hebben we ook veel overleg." Ondertussen melden zich voortdurend nieuwe mensen aan de balie. Het zijn er gemiddeld vijftig per dag. Een patiënt die klaar is, meldt dat ze over een week weer komt. "Gezellig", roept Anneke. Shadira haast zich inmiddels achter een patiënt aan die zijn paraplu heeft vergeten... ● ● ●



Shadira en Anneke vormen samen het gezicht van de Dianet-poli in het AMC.

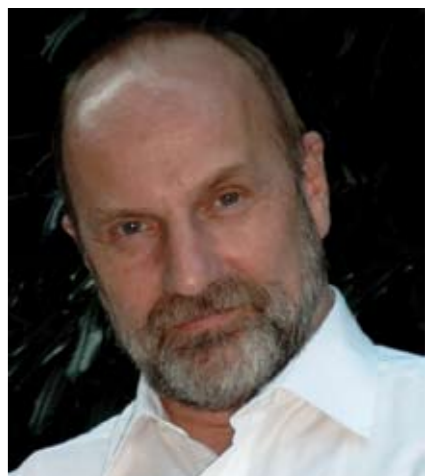
Start fondsenwerving voor voorlichtingsfilm

Met een korte wervingspromo start Dianet binnenkort met de fondsenwerving voor de productie van een uitgebreide voorlichtingsfilm.

"We gaan een rondje langs de velden maken", legt Wilna van Aartsen, zorgmanager thuisdialyse en marketingmanager bij Dianet uit. Bij de toeleverende industrie, subsidieverstrekters, zorgverzekeraars en bekende partijen in de nierwereld hoopt Dianet financiële bijdragen los te krijgen. In de beoogde voorlichtingsfilm staat de patiënt centraal. Alle behandelmogelijkheden moeten over het voetlicht komen. Belangrijk is ook dat onwetendheid en vooroordelen over dialyse en het leven als dialysepatiënt worden weggenomen. Wilna van Aartsen: "Een dergelijke film kost veel geld, want we willen het echt goed, uitgebreid én objectief doen. We hopen de financiering nog dit jaar rond te krijgen, zodat we in 2009 met de productie kunnen starten."

‘Beeld is bewijs’

De nu gemaakte wervingspromo geeft al een voorproefje van de 'echte' film. Onder het bekende Dianet-motto 'Er kan meer dan je denkt' vertellen enkele Dianet-patiënten over hun ervaringen. Ook VDA Marion van Zoelen, internist-nefroloog Menno Kooistra en directeur Ad Paulusse van Baxter komen aan het woord. Het 5 minuten durende filmpje werd gemaakt door Nobel Films uit Bilthoven, het productiebedrijf van filmmaker Frits van der Sman. Hij heeft veel ervaring met AV-producties voor de zorgsector. "Beeld is bewijs, zeg ik altijd. De patiënt is de klant, door zijn of haar ogen laten we zien waar het om draait. Belangrijk daarbij is het reduceren van angst en onzekerheid." Het straks maken van een uitgebreide



Filmmaker Frits van der Sman... 'Reduceren angst en onzekerheid is belangrijk'...

voorlichtingsfilm karakteriseert Van der Sman als 'een pittig route'. "We praten over complexe materie. Je draait soms een paar uur voor enkele tientallen in de film bruikbare seconden. Het is heel belangrijk om alle tijd te nemen. Patiënten, maar ook de professionals, moeten op hun gemak zijn om hun verhaal goed te kunnen vertellen. Het zijn tenslotte geen acteurs." Frits van der Sman weet waarover hij praat. Hij maakt al 35 jaar films en zijn werk voerde hem de hele wereld over. Bent u benieuwd naar de wervingspromo? Bekijk 'm op www.dianet.nl ● ● ●

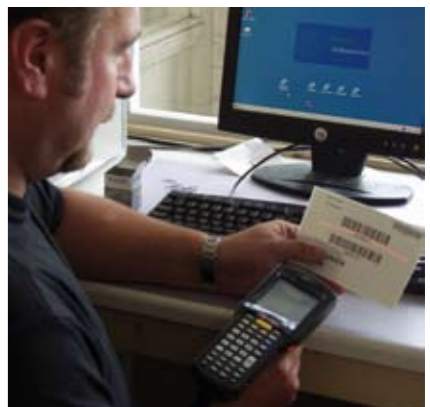
Barcodesysteem stap vooruit

Met de invoering van een nieuw barcodesysteem heeft de logistieke dienst van Dianet weer een nieuwe stap gemaakt.

"Dankzij dit registratiesysteem wordt de foutkans bij het samenstellen van de bestellingen kleiner. En weten we nu precies welk product bij welke patiënt terecht komt", vertelt Paul Hogenes, teamcoördinator logistiek. "Mocht er, om wat voor reden dan ook, iets moeten worden teruggehaald, is direct duidelijk waar en bij wie we moeten zijn." Ook het door de cliënten bestellen van naalden, vloeistoffen en alle andere producten die nodig zijn voor peritoneale dialyse en thuishemodialyse gaat steeds soepeler. De medewerkers van de servicedesk bellen de cliënten op afgesproken

tijden en voeren de bestellingen in in het automatiseringssysteem. Een aantal patiënten geeft de bestellingen zelf rechtstreeks door via het mailadres magazijn@dianet.nl. De medewerkers van het magazijn controleren de bestellingen en gaan deze vervolgens gereed maken. Samen met zijn collega's legt Paul Hogenes zich in Lunetten toe op de inkoop, opslag en distributie van benodigdheden voor alle Dianet-locaties, contractcentra en thuispatiënten. Ook het wagenparkbeheer en de routeplanning behoren tot zijn verantwoordelijkheden. "We proberen steeds weer een

stap vooruit te maken en verder te professionaliseren. Dianet wil het zijn cliënten zo makkelijk en overzichtelijk mogelijk maken. Op een zo persoonlijk mogelijke manier." ● ● ●



Jan-Willem de Hoop demonstreert het nieuwe apparaat op de afdeling Logistiek.