

Even voorstellen:

Johan Hartkamp

“Er is veel tijd aan me besteed en iedereen was even vriendelijk en behulpzaam. Ik ervaar het hier als een club open mensen.” Johan Hartkamp is terug van weggeweest. Hoewel... bij Dianet heeft de nieuwe teamcoördinator nooit gewerkt. Wel bij het AMC, maar dat is alweer 15 jaar geleden.



Johan Hartkamp, per 1 mei teamcoördinator bij Dianet-Holendrecht.

“Toch kom ik nog veel bekende gezichten tegen”, zegt de 47-jarige Alkmaarder. Samen met Fanny de Vries geeft hij leiding aan de Dianet-locatie Holendrecht. Hiervoor werkte Johan 3 jaar als zorgmanager bij een verpleeghuis, weer daarvoor 10 jaar als leidinggevende in het Medisch Centrum Alkmaar, onder meer op de afdelingen darmchirurgie en traumatologie. Zijn loopbaan in de gezondheidszorg begon hij in diverse Amsterdamse ziekenhuizen, waaronder dus het AMC. “In het AMC heb ik CAPD- en hemodialysepatiënten als ‘gewoon’ verpleger verpleegd. In die zin is de specifieke wereld van Dianet nieuw voor me. Dat is boeiend. Ik heb veel verschillende dingen in de zorg gedaan. Al die uitstapjes maken het extra aantrekkelijk. Ik wil graag weten hoe het overall werkt...”

Rudy Sandel 30 jaar cliënt:

“Holendrecht bevalt prima”



“Mijn kleinkinderen vrolijken me op.”

De 66-jarige heer Rudy Sandel was onlangs 30 jaar cliënt bij Dianet en de voorlopers van onze organisatie. Sinds april dialyseert hij drie keer per week op de nieuwe Dianet-locatie Holendrecht. Daarvoor was hij cliënt op locatie AMC. “Ik moet zeggen: Holendrecht bevalt me prima. Het is voor mij lekker dichtbij en de behandeling is prima.” Voordat de heer Sandel werd afgekeurd, was hij chef-monteur in een garage te Vianen. In 1981 kreeg hij een niertransplantatie, maar die mislukte door afstoting. “Daarna kreeg ik ook problemen met mijn shunt en kon ik geen

“Uitdagingen genoeg”

De nieuwe huisvesting en het bijbehorende comfort op de locatie Holendrecht spraken Johan Hartkamp extra aan bij de keuze voor zijn nieuwe baan. “Alle rompslomp was achter de rug toen ik kwam, dat was wel lekker.” Maar er is nog veel te doen, beseft hij terdege. “Werken aan een betere personele en patiëntenplanning, voldoende productie halen, proberen een laag ziekteverzuim te bewerkstelligen en werken aan het zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren van verpleegkundigen. Uitdagingen genoeg.” Het structurele tekort aan dialyseverpleegkundigen ziet hij daarbij als een van de lastigste te tackelen problemen. Maar het maakt de nieuwe teamcoördinator er niet minder ambitieus om. Johan maakt 4 dagen van 9 uur bij Dianet. Hij is getrouwd en heeft zoons van 23 en 15. In zijn vrije tijd is hij graag op het voetbalveld, voor het overgrote deel als coach van een jeugdelftal.

Dianet-clënten in Grote Donorshow:

‘Eén groot bizar avontuur’

“Na afloop waren de reacties bijna uitsluitend positief. Er was een taboe doorbroken”. Aldus Dianet-clënten Vincent Moolenaar uit Bergen en Esther-Clair Sasabone uit Utrecht. Zij deden op 1 juni mee aan de geruchtmakende Grote Donorshow van BNN.



De Grote Donorshow van BNN haalde het wereldnieuws.

Met nog een derde nierpatiënt streden zij zogenaamd om een nier van de ‘doodzieke’ Lisa. De afloop is bekend: de hele show was nep. Ook Vincent en Esther-Clair zaten in het complot. Zij waren enkele maanden geleden door Endemol benaderd om mee te doen. “Het doel heiligde de middelen”, vertelt verpleegkundige in opleiding Vincent (20), die thuishemodialyse doet. “Slechts een handjevol mensen wist hoe het zat. Zelfs de camera- en geluidsmensen in de studio hadden geen idee.” Esther-Clair (36), werkzaam als presentatrice bij de Nederlandse Moslim Omroep: “Je weet goed waar je het voor doet. De enige die ik in vertrouwen heb genomen was mijn vriend. En dat nog maar vijf dagen voor de show. Zelfs artsen die ik ken zijn er in getrapt. Hoewel ze wisten dat het in Nederland niet zou kunnen, begonnen ze te twijfelen.”

30.000 aanvragen

De show heeft veel stof doen opwaaien. Het wereldwijde rumoer was echter gedeels langs Vincent heen gegaan. “Pas toen ik bij de studio al die schotelantennes, cameraploegen en journalisten zag, drong de ophef pas goed tot me door.” Ester-Clair, PD-patiënte bij Dianet-Lunetten: “Achteraf werd ik ook op straat en in de winkel door onbekenden aangesproken. Het heeft z’n effect echt gehad. Vooral ook omdat wij niet overkwamen als zieke en zielige patiënten, denk ik.” Achteraf kijken Esther-Claire en Vincent terug op één groot bizar avontuur. “De opzet is volledig geslaagd. De show leverde 30.000 aanvragen voor een donorregistratieformulier op. Het is nu veel makkelijker om het probleem in een gesprek aan te kaarten. Het donorkort staat nu écht op de agenda.”

Colofon

DianetNu is een nieuwsbrief voor cliënten, medewerkers en relaties van Dianet Dialysecentra en verschijnt in 2007 zes maal.

Bijdragen, tips en suggesties voor uitgave 4 uiterlijk week 32 bij:

Natalie van Soest
communicatiefunctionaris
T (030) 880 81 42
E n.v.soest@dianet.nl

Redactieadres:

Brennerbaan 130, 3524 BN Utrecht

Redactiecommissie

Natalie van Soest, eindredacteur

Namens locatie AMC:

Aase Riemann, PD-coördinator

Namens locatie Holendrecht:

Vacant

Namens locatie Utrecht:

Sabine de Gier, teamcoördinator

Alie Wiertsema, maatschappelijk werker

Tekst en productie:

Ad van den Dool
Communicatieproducties

Fotografie:

Krijntje Kruiemel
Marjan de Jong
Kimberly Gomes
Ad van den Dool
e.a.

Vormgeving/DTP:

Depot Groep



www.dianet.nl

DianetNU

Nr. 9 juni 2007

Kwaliteitszorg voor mensen, kwaliteitszorg door mensen

DianetNU is een nieuwsbrief van Dianet Dialysecentra. Redactieadres: Brennerbaan 130, 3524 BN Utrecht.

Anders en beter

Er zijn - helaas - te weinig dialyseverpleegkundigen in ons land. Een krapte die op korte termijn niet is weg te werken. Dat legt extra druk op een hard werkende organisatie als Dianet, want we willen onze cliënten optimale zorg en maximale veiligheid bieden. Blijvend. Daarom is Dianet erg actief op het gebied van werving en opleiding van goede zorgmedewerkers.

Maar dat is niet het enige. Om voor echte continuïteit te zorgen, moeten we onszelf vernieuwen. Dat is niet altijd makkelijk, maar wel een uitdaging. Er is ook een portie durf en doorzettingsvermogen voor nodig. Een organisatie die niet voortdurend zelfkritisch kijkt wat er anders en beter kan, redt het niet in een veranderende (zorg)wereld.

Daarvoor is de Werkgroep Continuïteit opgericht, onder leiding van zorgmanager José Koster en Hoofd P&O Ron Magré. De werkgroep gaat al onze interne processen nauwgezet tegen het licht houden. Het resultaat moet een nog kwalitatiever, efficiënter, economisch en evenwichtiger werkproces zijn. Een speciale klankbordgroep met cliënten en verpleegkundigen zorgt daarbij mede voor kritische kanttekeningen en suggesties.

Met vriendelijke groet,

let Kooy-Veenstra

Directeur Dianet

Thuiszorg uitkomst voor PD-patiënten

Thuiszorg door een wijkverpleegkundige kan een grote bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven van PD-patiënten. Het is vaak een uitkomst voor patiënten voor wie het lastiger wordt om de bijbehorende handelingen zelf uit te voeren. Vooral oudere patiënten hebben baat bij deze vorm van ‘zorg op maat’.

“De wat hulpbehoevendere patiënten kun je zo bijvoorbeeld helpen met het wisselen van de vloeistoffen, de keuze van de vloeistoffen en het letten op het gewicht en de bloeddruk.

Dat neemt een last van ze af.”, vertelt Agnes Wessels. Zij is verpleegkundige op de PD-afdeling van de Dianet-locatie AMC in Amsterdam.

[Vervolg op pagina 2](#)

‘Zee van herkenning’

‘Zee van herkenning’. Zo heet het fraaie mozaïek (2,5 x 1,25 meter) in de hal van de nieuwe Dianet-locatie Holendrecht. Het beeld is opgebouwd uit maar liefst 10.000 kleine foto’s van mensen en situaties in en rond de voormalige locatie Buitenveldert.

Foto’s en mozaïek werden gemaakt door dialyseverpleegkundige Krijntje Kruiemel, enthousiast amateurfotografe. De foto’s moesten de herinnering aan Buitenveldert levend houden.

‘Schoongespoeld’

Tegelijk verbeeldt het mozaïek een blauwe zee met tropische vissen. Symboliek: zij worden door een fysiologisch zoute zee ‘schoongespoeld’. Predialyse-visjes stromen in naar het brugstation, waar ze worden opgeleid tot een zo hoog mogelijk niveau van zelfzorg. De enorme klus nam een jaar in beslag. Krijntje werd bijgestaan door collega Lucy van Leeuwen en orthopedisch chirurg H. Meyers van Tergooizekenhuizen. In dat ziekenhuis had ze het idee opgedaan.



Krijntje Kruiemel voor haar indrukwekkende creatie.



Het originele beeld.

Dick Struijk nu ook directeur patiëntenzorg

Hij was al voorzitter van de medische staf, maar is nu ook directeur patiëntenzorg. Dick Struijk (54), chef de clinique van Dianet AMC, neemt die functie over van de eind vorig jaar vertrokken Hein van der Reijden.

Internist/nefroloog Struijk: “Een organisatie als Dianet kan niet zonder een medisch gezicht naar buiten. Ik ben dat nu. Voor patiëntenverenigingen, belangenorganisaties, onze contractziekenhuizen en de zorgverzekeraars. Verder blijft iedereen in de medische staf doen waarin hij of zij het beste is. ‘Professionals in the lead’ is een manier van leidinggeven die we als Dianet van het AMC hebben overgenomen. Ik ben dus zeker niet van plan mijn collega’s voor de voeten te lopen. De constructie die we hebben gekozen werkt goed, want ik blijf mijn dagelijkse zorgtaken voor onze patiënten uitvoeren. Dat kan omdat ik geen taken als bestuurder heb. De direc-

teur patiëntenzorg behoort niet langer tot de Raad van Bestuur. Die bestaat nog maar uit één lid: let Kooy. Dat is prima want ik voel me dokter en nog eens dokter.”

Op de goede weg

Dick Struijk ziet het als een van zijn belangrijke taken om Dianet te helpen omsmeden tot één hechte organisatie waar op een eenduidige en geïntegreerde manier aan de kwaliteit van de zorg wordt gewerkt. “We doen steeds meer locatie-overschrijdend en zijn in die zin op de goede weg. Maar het kan altijd beter. Dat proces wil ik als directeur patiëntenzorg goed en Dianetbreed op de rails krijgen,

gefundeerd op een goed beleidsplan. Daar werk ik aan. Kwaliteit is meer dan een optelsom van functionarissen, commissies en richtlijnen.”

De zorg voor zieken heeft Dick Struijk van huis uit meegekregen. Zijn vader had een huisartsenpraktijk in Gouda. Zelf wilde hij zich liever specialiseren. Het werd de zorg voor chronisch zieken. “Dat moet je liggen.” Dick Struijk is sinds 1985 aan Dianet verbonden. ● ● ●



“Kwaliteit is meer dan een optelsom van functionarissen, commissies en richtlijnen.”

Wijkverpleegkundigen bieden PD-patiënten ondersteuning

Vervolg van voorpagina

Agnes Wessels is namens Dianet nauw betrokken bij het scholen en trainen van wijkverpleegkundigen voor deze vorm van PD-ondersteuning. “Ook voor de automatische PD’s nachts leren we de wijkverpleegkundigen de machine op te tuigen en aan- en af te koppelen.”



PD-verpleegkundige Agnes Wessels: “Als je ziet wat wijkverpleegkundigen allemaal kunnen. Fantastisch.”

Ook verpleegkundigen die in zorginstellingen of verpleeghuizen werken, kunnen door Dianet worden opgeleid voor het uitvoeren van PD. Datzelfde geldt voor partners, ouders, andere familieleden, onderwijzers en leraren.

Standaard beleid

Agnes Wessels: “Vanuit het AMC is het in de regio Amsterdam al jarenlang standaard beleid om onze PD-patiënten, als het nodig is en op prijs wordt gesteld, thuiszorg aan te bieden. We werken het liefste met de reguliere thuiszorg samen, maar schakelen als het nodig is ook wel particuliere thuiszorgers in. Alles gebeurt natuurlijk in nauw overleg met de patiënt en zijn of haar eventuele partner of familie en onze artsen en verpleegkundigen.”

Soms moeten patiënten emotioneel wel even iets overwinnen. Het feit dat ze sommige dingen zelf niet meer zo goed

kunnen bijvoorbeeld. En dat er vaak meerdere keren per dag, niet altijd dezelfde, verpleegkundige over de vloer komt. Maar in de praktijk blijken de voordelen, want PD blijft toch de minst belastende vorm van dialyse. Een patiënt behoudt er de meeste vrijheid mee.

Petje af

Agnes Wessel steekt haar waardering voor de thuiszorgcollega’s niet onder stoelen of banken. “Petje af. Als je ziet wat wijkverpleegkundigen allemaal kunnen. Fantastisch. De thuiszorg is voor een organisatie als Dianet een onmisbare steun. Door deeltaken uit te besteden kunnen we onze zorgverlening aanvullen en verbeteren. De eindverantwoordelijkheid voor deze zogenaamde ‘assisted-PD-zorg’ blijft uiteraard bij ons als dialysecentrum. Wij zijn altijd bereikbaar en aanspreekbaar en gaan regelmatig op huisbezoek.” ● ● ●

Barry en Simon Vogelaar redden zich prima.

Opleiding thuishemodialyse met doventolk

“De eerste twee weken droomde ik regelmatig wat er mis zou kunnen gaan. Dan spookte er van alles door mijn hoofd. Dat ik de lijnen verwisselde en dat het aanprikken niet lukte - die dingen. Dat is nu helemaal over. Door de opleiding en de uitgebreide begeleiding van Dianet voelen we ons heel zeker. Iedereen die het kan, zou ik willen aanraden thuis te gaan dialyseren.”

Aan het woord is Barry Vogelaar. Haar echtgenoot Simon dialyseert sinds begin juni thuis. In april begonnen zij samen met de opleiding, die 8 weken duurde. De laatste weken daarvan bij hun thuis in het Gelderse Zuilichem, vlakbij Zaltbommel. Het verhaal van Simon en Barry Vogelaar is bijzonder. Hij is slechthorend, zij is vanaf haar geboorte doof. Met elkaar communiceren zij door middel van gebarentaal en lippen. De opleiding bij Dianet gebeurde daarom eveneens met constante begeleiding van een doventolk. Zo ook dit interview met DianetNu. “Voor sommige THD-handelingen bestaan geen woorden in gebarentaal, die moesten Barry en ik dan samen bedenken en onthouden”, legt doventolk Willeke Kreling uit. “Als mijn vrouw ziek is, kan ik altijd Willeke

nog vragen”, grapt Simon Vogelaar. “Zij weet er inmiddels net zoveel van.”

Lampenalarm en teksttelefoon

Het was voor het eerst dat Dianet een cliënt met een dove partner opleidde. Daarnaast werden de nodige huis aanpassingen geregeld. Behalve de gebruikelijke bij thuishemodialyse, heel specifieke aanpassingen voor iemand die niet kan horen. Barry: “Mijn grote angst was dat er iets mis zou gaan als ik even niet in de buurt ben. Dan kan Simon wel roepen, maar ik kan hem niet horen. Nu is er voor noodgevallen een lampenalarm in huis geïnstalleerd en heb ik een oproepzender. Daarnaast hebben we een teksttelefoon. Bij Dianet hebben ze een aparte lijn voor ons. Alles bij elkaar geeft



ons dat een heel veilig gevoel.” Simon en Barry benadrukken dat er door Dianet erg goed is meegedacht over alle voorzieningen. Ze weten zich in zeer professionele handen. “We hebben alles grondig geoefend en redden ons nu prima samen. Eens per 3 tot 4 weken komt een verpleegkundige op bezoek, bij hem kunnen we ook vragen en problemen kwijt uiteraard.”

Turbulente ziektegeschiedenis

Simon (46) dialyseert 5 maal per week, gedurende 3 uur. Hij is patiënt in het Jeroen Bosch Ziekenhuis in 's-Hertogenbosch. Zijn ziektegeschiedenis is op z'n zachtst gezegd turbulent te noemen. De nier-insufficiëntie werd 17 jaar geleden ontdekt. Toen medicijngebruik niet langer voldeed, schakelde hij over op CAPD. In 1999 kreeg hij een transplantatienier. Daar kon hij 6 jaar mee toe. De gevolgen van botulisme, de bijwerkingen van diverse operaties, een longontsteking, een hersenbloeding en een verblijf van 2 weken op intensive care bleken echter teveel voor het functioneren van zijn nieuwe nier. Simon moest over op hemodialyse. Hij reisde daarvoor twee jaar heen en weer naar het ziekenhuis. “Toen bleek dat ik over kon stappen op THD werd ik meteen naar Dianet doorverwezen. Na de zomer wil ik met hulp van Dianet overstappen op de nachtelijke thuishemodialyse.” Echtgenote Barry, afsluitend: “Het verschil met centrumhemodialyse is groot. Simon hoeft niet meer te reizen, is mede daardoor veel minder vermoeid en kan thuis veel normaler functioneren. We doen het ook in een vaste routine en helemaal op ons gemak. Naar omstandigheden ideaal.” ● ● ●

V.l.n.r.: Doventolk Willeke Kreling, Barry en Simon Vogelaar en hun dochter Corina.

Cliënteninfo

Nieuwe groene thuisdialysekaart

De groene kaart die onze thuishemodialysecliënten heel lang gebruikten om hun dialysegegevens te noteren voldeed niet meer. De afgelopen jaren moesten steeds meer gegevens genoteerd worden. Gevolg: er kwam steeds meer op de groene kaart te staan die daardoor lastiger te gebruiken en moeilijker leesbaar werd. Daarom is nu een nieuwe dialysekaart ontwikkeld. De data staan niet meer aan de zijkant, maar bovenaan. De items staan aan de linkerzijde. Waarschijnlijk spreekt het voor zich als u de nieuwe kaart ziet. De kleur hebben we vooralsnog groen gehouden, omdat een kleurtje toch handig is. Naar ons idee is deze kaart veel beter leesbaar geworden. Graag horen we uw reactie als u de nieuwe groene kaart heeft ontvangen. Heeft u vragen? Stel ze ons.

Afdeling thuishemodialyse

Betere procedure voor periodieke bestellingen

Om de procedures rond periodieke bestellingen verder te verbeteren heeft Dianet een aantal aanpassingen doorgevoerd. De komende tijd neemt een medewerker van onze servicedesk contact met u op. Dat gebeurt op de avond voordat u uw nieuwe bestelling normaal gesproken bij ons zou moeten zijn. Tijdens dit gesprek neemt de medewerker uw bestelling op. Tevens stemt hij/zij met u af op welk moment van de avond en op welke dag u in het vervolg gebeld wilt worden.

De mogelijkheid om een standaardbestellijst via mail naar ons toe te sturen, willen wij voor eind juli a.s. gerealiseerd hebben. Onze servicedesk zal u daarom bij het eerste telefonische contact vragen of u gebruik wilt maken van de

mogelijkheid om via mail uw bestelling te doen. De bestelling per post blijft gewoon mogelijk zoals u gewend bent. Om u bestellingen via internet te kunnen laten doen, zijn wij inmiddels een automatiseringsproject gestart. Dianet zal u daarvan op de hoogte houden. In de weken na het eerste telefonische contact door de servicedesk gaan wij in overleg met u een persoonlijke bestellijst voor u samenstellen en met u de bijbehorende procedure doornemen. In de manier van bezorgen van uw bestellingen zal geen verandering komen.

Voor de volledigheid: Dianet mag alleen nog wijzigingen in medicatie of spoelschema accepteren op basis van een recept en/of bericht van uw arts. Uitzondering hierop zijn wijzigingen in de glucoseconcentratie van de spoelvloeistof.

Bent u PD-cliënt dan moeten uw recepten of een dergelijk bericht van uw arts gemaild worden naar thuis.pd@dianet.nl of gefaxt naar nummer 030-8808249.

Bent u thuishemodialysecliënt dan moeten uw recepten of een dergelijk bericht van uw arts gemaild worden naar thuis.hemodialyse@dianet.nl of gefaxt naar nummer 030-8808059.

Suggesties voor verbeteringen van uw kant stelt Dianet zeer op prijs. Deze kunt u, evenals uw vragen, telefonisch doorgeven aan de service desk medewerkers wanneer zij u bellen voor uw bestelling, of via de mail (servicedesk@dianet.nl), onder vermelding van bestellingen.

Onze inmiddels oud-collega's Sjaak van Kooten en Jeroen van der Rijst zult u niet meer aan de lijn krijgen. Zij hebben Dianet onlangs verlaten en zijn elders een nieuwe uitdaging aangegaan.

Frits Maan
Hoofd Facilitaire Dienst

Uit de Cliëntenraad

Vijf in plaats van drie?

De Cliëntenraad wil graag vijf leden in de Raad van Toezicht. Het huidige aantal van drie is volgens de raad te laag en maakt de Raad van Toezicht kwetsbaar. Het verzoek is nog niet gehonoreerd.

Gerard Boekhof voorgedragen voor Raad van Toezicht

De heer Gerard Boekhof is door de Cliëntenraad voorgedragen voor de Raad van Toezicht. De voordracht betekent niet dat de heer Boekhof ook de Cliëntenraad in zijn portefeuille heeft. Wel heeft hij aangegeven graag op persoonlijke titel 'feeling' te houden en zich voor de raad in te zetten. Ook streeft hij ernaar om één à twee keer per jaar een vergadering bij te wonen.

Brief naar minister over donorbeleid

Tijdens de aprilvergadering van de Cliëntenraad stelde Dirk Faber voor om bij minister Ab Klink van Volksgezondheid het donorbeleid aan te orde te stellen. De heer Faber zou zelf met een briefvoorstel komen dat op briefpapier van de raad naar het ministerie kon worden gestuurd. Overigens stond deze brief los van de ophef rond de geruchtmakende 'Grote Donorshow' van BNN over nierdonatie.

Proef met nieuwe Nikkiso-software

De nieuwe Nikkiso-software (1-naalds) draait momenteel op proef. Als de proef goed verloopt, betekent dit een langere thuisdialyse van 10 uur. Een positieve ontwikkeling.

Jaarverslag 2006 op www.dianet.nl

Het jaarverslag 2006 van Dianet staat sinds kort op onze website. Ga naar www.dianet.nl, kies 'algemeen' en u vindt daar de integrale versie.