

“Kwaliteit wint uiteindelijk”

Zeker, ze is optimistisch. Want Dianet heeft een duidelijke visie op de toekomst ontwikkeld. En aan de continuïteit van de organisatie wordt hard gewerkt. Op alle fronten. Marianne Acampo, sinds ruim twee jaar voorzitter van de Raad van Toezicht, beschouwt ‘kwaliteit’ daarbij als hét kernbegrip. Ze evalueert en blikt vooruit.

“Kwaliteit wint uiteindelijk altijd”, zegt ze. “Dianet heeft alles in zich om in Nederland een uniek kenniscentrum voor dialysezorg te zijn, en te blijven. De hele organisatie straalt weer vertrouwen uit. Dat is belangrijk, want de medewerkers bepalen samen de kwaliteit. Zij moeten het doen. De mensen van Dianet hebben de laatste jaren bewezen veel aan te kunnen. De organisatie is ‘leaner and meaner’ geworden, werkt heel gestructureerd en is in control. De processen worden beheerst.”

Spilfunctie

De RvT-voorzitter vervolgt: “Ik geloof absoluut in de spilfunctie die Dianet heeft in de dialysewereld. Door de focus op thuisdialyse en het creëren van ‘zorgstraten’ kunnen we elk type patiënt op elk moment de juiste zorg bieden. Van predialyse tot aan het moment van een eventuele trans-

plantatie in een academisch ziekenhuis. Bovendien speelt Dianet een belangrijke rol als opleidingscentrum. Dat kan mede dankzij de innovatieve kracht, gefundeerd op onze centrumzorg, eigen onderzoek en de samenwerking met de academische ‘moeders’ AMC en UMC. Fraaie voorbeelden vind ik de pioniersfunctie van Dianet in nachtelijke dialyse, zowel op het centrum als bij de patiënten thuis. Trots ben ik op een staaltje praktische onderlinge samenwerking: de bouw van onze nieuwe locatie Holendrecht op het AMC-terrein, pal grenzend aan onze AMC-locatie.”

Er is in twee jaar tijd veel gebeurd om de nodige voorwaarden te scheppen voor het ‘nieuwe’ Dianet, stelt mevrouw Acampo. In die moeilijke en hectische periode bemoeide de Raad van Toezicht zich nadrukkelijk met de gang van zaken. “Nu

zijn we weer toezichthouder geworden, en zo hoort het ook. De nieuwe Raad van Bestuur is, samen met het management-team, voortvarend aan de slag gegaan. Er is een duidelijke aanspreekstructuur gecreëerd en goed met de medewerkers en belangrijke externe relaties als de verzekeraars gecommuniceerd. Intern is de boel nu op orde. De organisatie is ook uit de rode cijfers. Een compliment waard.”

Nauwere financiële kaders

De marktwerking in de zorg leidt tot toenemende concurrentie. In het geval van Dianet van zelfstandige behandelcentra. Marianne Acampo, in het dagelijkse leven lid van de Raad van Bestuur van het MZH in Groningen, weet dat als geen ander. “De nauwer wordende financiële kaders dwingen je goed om je heen kijken en jezelf voortdurend afvragen wie je wilt zijn en waarmee je je kunt onderscheiden. Dianet zit daarmee op de goede koers, daar ben ik van overtuigd. Uiteindelijk willen patiënten de behandeling die hun letterlijk op het lijf geschreven is, willen ziekenhuizen de beste partners en willen de professionals in de dialysezorg voor de beste werkgever werken. Daar werkt Dianet hard aan, maar we zijn er nog niet. Het kan altijd beter. Sterker: het moet altijd beter. Je mag in de zorg nooit tevreden achterover leunen.”

Het werk in de Raad van Toezicht doet Marianne Acampo met veel plezier. Daarbij hoort ook zeker het reguliere overleg met de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad. “We proberen dat altijd wat meer te doen dan wettelijk verplicht is, omdat we het van belang vinden goed te weten wat er leeft onder patiënten en medewerkers.” Ze zit nu op de helft van haar eerste termijn van vier jaar. Leden van de RvT mogen maximaal twee termijnen volmaken. “Maar of dat ook gebeurt, zien we dan wel weer.”



Marianne Acampo: “Dianet heeft spilfunctie in dialysewereld”.

Maatschappelijk werker Sayonara Nijhove



“Tijdens mijn studie dacht ik: wil ik dit eigenlijk wel? Maar nu weet ik het zeker: dit is het helemaal voor mij”, zegt Sayonara Nijhove, die sinds oktober werkzaam is als maatschappelijk werker bij Dianet-AMC. De 27-jarige Amsterdamse is een ‘oude bekende’ bij Dianet, waar ze eerder al onder meer stage liep en gewerkt heeft als medisch secretaresse (locatie Holendrecht). Voor haar huidige functie heeft Sayonara de studie maatschappelijk werk & dienst-

verlening gevolgd aan de Hogeschool van Amsterdam. Bij Dianet-AMC volgde ze onlangs twee maatschappelijk werkers op die naar elders vertrokken. “Als maatschappelijk werker begeleid ik patiënten die gaan dialyseren of al aan het dialyseren zijn. De problemen kunnen groot zijn. Mensen moeten soms minder gaan werken of ander werk gaan doen. Ik praat met ze over de knelpunten. En ook kan ik praktische zaken voor ze regelen, zoals een uitkering en de taxiriten naar het dialysecentrum.” “Hoe het werk bevalt? Hartstikke goed. Het helpen van mensen geeft enorm veel voldoening. Het zijn vaak de kleine dingen die het doen, merk ik”, aldus Sayonara die op een kwartier ‘bus-sen’ van haar werk samenwoont met vriend Adrian. En in haar vrije tijd de salsa danst en aan fitness doet. Sayonara Nijhove werkt vier dagen per week (niet op woensdag). Patiënten kunnen altijd bij haar binnenlopen. Haar telefoonnummer is 020 - 566 70 47.

Nieuw opleidingsboek voor PD-patiënten

PD-patiënten in Utrecht werken sinds enige tijd met een geheel vernieuwd opleidingsboek. Nieuw is onder meer het verwijzende karakter ervan. “Er bestaat veel goede informatie”, legt PD-coördinator Monique Harskamp uit. “Van Dianet zelf, van de Nierstichting, van de toelevende industrie. We gebruiken dat nu op een heel praktische manier. Zo wordt vermeden dat men veel zaken dubbel leest.” Ook de aanpasbaarheid en het versie beheer van het boek zijn sterk verbeterd. Verouderde informatie kan eenvoudig worden verwijderd en nieuwe toegevoegd. “Het nieuwe opleidingsboek verschilt in feite per patiënt, het is echt maatwerk”, aldus Monique. Alle informatie wordt

overigens eerst met de bewuste patiënt besproken voordat het in zijn of haar opleidingsboek komt. Zowel verpleegkundige als patiënt tekenen er dan allebei voor. “Zo wordt de patiënt ook met de eigen verantwoordelijkheid geconfronteerd.” Patiënten die nog met het ‘oude’ boek werken, krijgen het nieuwe aangereikt op een daarvoor geïkt moment, zoals bijvoorbeeld polibezoek. PD-verpleegkundige Chantal Holweg deed het leeuwendeel van de werkzaamheden voor de totstandkoming van het nieuwe opleidingsboek. Nefroloog Pieter Vos en kwaliteitsmedewerker Kaat van der Haar leverden waardevolle bijdragen. Monique Harskamp coördineerde het project.

Colofon

DianetNu is een nieuwsbrief voor cliënten, medewerkers en relaties van Dianet Dialysecentra en verschijnt in 2008 zes maal.

Bijdragen, tips en suggesties voor uitgave 13 uiterlijk week 4 bij:

Natalie van Soest
communicatiefunctionaris
T (030) 880 81 42
E n.v.soest@dianet.nl

Redactieadres:

Brennerbaan 130, 3524 BN Utrecht

Redactiecommissie

Natalie van Soest, eindredacteur

Namens locatie AMC:

Aase Riemann, PD-coördinator

Namens locatie Holendrecht:

Johan Hartkamp, teamcoördinator

Namens locatie Utrecht:

Sabine de Gier, teamcoördinator
Tanneke Winkel, maatschappelijk werker
Carlijn Klein Lankhorst, relatiebeheer
ziekenhuizen

Tekst en productie:

Ad van den Dool
Communicatieproducties

Fotografie:

Chiel van Diest
Krijntje Kruiemel
Kees Kuin
e.a.

Vormgeving/DTP:

Depot Groep



www.dianet.nl



DianetNU is een nieuwsbrief van Dianet Dialysecentra. Redactieadres: Brennerbaan 130, 3524 BN Utrecht.

Gedenkwaardig

We naderen het einde van het jaar en dat is altijd een periode van reflectie. Laat ik zelf eens terugkijken op de twee jaar die ik nu voor Dianet werk. Wat ik destijds aantrof was een organisatie die er niet al te florissant voor stond. Met elkaar hebben we het tij in relatief korte tijd weten te keren. In 2006 konden we weer positieve financiële resultaten laten zien. En dat zal over 2007 opnieuw het geval zijn. Uit ‘de markt’ klinken ook weer positieve geluiden over Dianet.

Dit jaar waren we zichtbaarder dan ooit. In onze communicatie, op de Nefrologiedagen, op het internationale EDTNA-congres in Florence en vooral in de dagelijkse topzorg die we onze cliënten bieden. In 2007 mocht Dianet de 100ste thuisdialysepatiënt verwelkomen. De helft daarvan dialyseert in de nacht, een behandelwijze waarin wij in Nederland de pionier waren.

In 2008 bestaat Dianet 10 jaar. En is het 40 jaar geleden dat wij in ons land met thuisdialyse zijn gestart. Gedenkwaardige momenten waarbij we uitgebreid stil willen staan. De aftrap wordt op 24 januari gegeven met ons symposium ‘Machine en Mens’ in de Jaarbeurs. Ook daar zal de patiënt uiteraard centraal staan.

Dianet verwacht de stijgende lijn van de afgelopen twee jaar ook in 2008 voort te kunnen zetten. We hopen daarbij op een goede samenwerking met al onze cliënten en overige relaties.

Ik wens u, mede namens al mijn Dianet-collega’s, fijne feestdagen en alle goeds in het nieuwe jaar toe!

Met vriendelijke groet,

*let Kooy-Veenstra
Voorzitter Raad van Bestuur*

Deelnemers erg enthousiast

Chef Arnoud leert patiënten ‘gezond’ koken

Recent gingen patiënten van Dianet Utrecht mét partners op ‘kookles’ bij kok Arnoud Odink van het Regionaal Opleidingscentrum in Nieuwegein. De kookworkshop was ze aangeboden door Dianet (i.s.m. sponsor Genzyme), op initiatief van diëtiste Ellen Sikkes.

Doel: de patiënten laten zien dat eten ook met minder zout heel lekker kan zijn. Een kwestie van luisteren, kijken, doen en... proeven.

“In onze opzet zijn we volledig geslaagd”, vertelt Ellen Sikkes. “De beide kookworkshops waren een groot succes. Wat de deelnemers het leukst vonden? Het gezellig samen zijn, de saamhorigheid, gezellig met elkaar koken, eten en ervaringen uitwisselen. En ondertussen het nodige opsteken van ‘chef’ Arnoud.”



Vervolg op pagina 3 *Met minder zout kan ook heel lekker zijn.*

Jonge patiënten met buddy's op werkweek

De stap van kinder- naar volwassenen-nefrologie is groot. Voor veel kinderen zelfs té groot. Om zich goed voor te bereiden op die lastige overgang reisden 19 jonge nierpatiënten dit najaar af naar het YMCA in Amerongen voor ‘Camp COOL’.



Een intensieve werkweek...

In die intensieve werkweek leerden de tieners vaardigheden die ze straks hard nodig hebben als ‘volwassen’ patiënt. Camp COOL is een initiatief van Kees Kuin, maatschappelijk werker bij Dianet-AMC en Jaap Groothoff, kindernefroloog bij AMC/EKZ. De Nierstichting zorgde voor de financiële middelen en Dianet-Lunetten voor de noodzakelijke medische voorzieningen.

Vervolg op pagina 3

‘Zware taak helpen verlichten’

Oppashulp voor ouders van thuispatiëntjes

De zorg voor kinderen met thuisdialyse valt veel ouders erg zwaar. Is die zorg bij thuishemodialyse in handen van verpleegkundigen aan huis, de PD-behandeling is geheel aan de ouders. Dit vergt soms zó veel dat sommigen na enkele jaren een burn-out krijgen. Respijthulp reikt ze de helpende hand, ofwel oppashulp voor ouders van nierpatiëntjes.

Het oppasproject beperkt zich tot dusver tot het AMC in Amsterdam en het Wilhelmina-kinderziekenhuis in Utrecht. Op initiatief van kinder nefroloog Jaap Groothoff, maatschappelijk werker Kees Kuin in Amsterdam en de Utrechtse kinder nefroloog Marc Liliën lopen er twee proefprojecten die voorzien in oppashulp voor ouders van dialysepatiëntjes van beide ziekenhuizen. De projecten worden gefinancierd door de Nierstichting.

24 uur per etmaal in touw

Jaap Groothoff: “Het verzorgen van thuisdialyserende patiënten is bijzonder zwaar en trekt een grote wissel op hun sociale

leven. De ouders zijn vaak 24 uur per dag in touw met de zorg voor hun kind. En ze hebben niemand die hun taak even van ze kan overnemen. Uit onderzoek blijkt dat de helft van die ouders binnen enkele jaren tegen een burn-out aanlopen. Gerichte mantelzorg helpt daadwerkelijk om dit te voorkomen.” Respijthulp wil die zware taak verlichten. Inmiddels hebben enkele medische studenten bij Dianet in Amsterdam en Utrecht een speciale training gevolgd waarmee ze bevoegd zijn om op afroep op te passen bij dialysepatiënten. De ouders kunnen dan met een gerust hart samen de deur uit voor een verjaardag of weekendje weg.

‘Meteen enthousiast’

De 25-jarige studente geneeskunde Jaji Gosschalk is oppashulp bij een Amsterdams echtpaar met een tweejarig dialysepatiëntje. Jaji vertelt: “Ik hoorde via een medestudente van het project. Ik was meteen enthousiast. Het is een mooi project en ik verdien er ook nog wat mee. Ik heb inmiddels vijf keer opgepast. De ouders zijn er erg blij mee. Het is leuk werk en ik leer er zelf ook van.”

Nierstichting vergoedt kosten

De oppashulp kost ca. € 10,- per uur. De ouders krijgen die kosten geheel vergoed door de Nierstichting. Wie een oppashulp wil inschakelen, kan contact opnemen met Jaap Groothoff of Kees Kuin (Amsterdam), tel. 020 - 566 79 19, of met Mark Liliën (Utrecht), tel. 088 - 755 55 55. ● ● ●

“Veel van elkaar geleerd”

Kookworkshops erg geslaagd

Vervolg van voorpagina

Zoals bekend moeten nierpatiënten spaarzaam zijn met zout. Ellen Sikkes. “Mensen eten steeds meer zout, bijvoorbeeld via kant-en-klaarmaaltijden. Voor zélf lekker en verantwoord koken is steeds minder tijd. Ik wilde ze laten zien, doen én proberen dat je ook heel lekkere maaltijden kunt bereiden met minder zout. Op deze wijze koken is niet alleen goed voor nierpatiënten. Het is goed voor álle Nederlanders.”

Gesprekken met lotgenoten

Uiteindelijk kwamen 30 patiënten, partners en introducés naar de workshops die op 21 en 22 november werden gehouden. Onder het genot van een glas wijn leer-



den ze hoe je een heerlijke bouillon en jus maakt. En smakelijke gerechten bereid als broccoli-soep, mosselencocktail, groente met kip, een zalmgerecht, een salade, risotto en flensjes met sinaasappelsaus en ijs. PD-patiënt Dirk Faber, tevens lid van de Cliëntenraad, is razend enthousiast over de kookles. “Ik heb er veel van opgestoken. Dat kwam vooral door kok Arnoud die op heel enthousiaste wijze les gaf. Maar misschien nog belangrijker waren de gesprekken met lotgenoten. Je wisselt ervaringen uit en leert ook ‘trucjes’ van elkaar. Heel motiverend en stimulerend. Dit is echt een vondst. Dus wat mij betreft: vooral dóórgaan met die kooklessen!”



Pre-dialysepatiënt Brenda van Beek-Koch: “Gelukkig hoef ik voorlopig nog niet te dialyseren. Maar ik wil nu al graag rekening houden met mijn voedingspatroon. Ik was bij de kookles samen met mijn man en vond het erg gezellig. We hebben er veel van opgestoken. Niet alleen wat betreft het koken, maar ook van de gesprekken met de andere deelnemers. De volgende keer ga ik weer.”

P.S. Het kookarrangement wordt binnenkort ook aangeboden aan patiënten van Dianet in Amsterdam. ● ● ●

Gezellig met elkaar koken, eten en ervaringen uitwisselen.



Camp COOL maakt stap naar volwassenenzorg kleiner

Vervolg van voorpagina

Over het ‘waarom’ van Camp COOL zegt Kees Kuin: “Voor veel kinderen is de overgang naar volwassenenzorg erg groot. Op de kinderafdeling wordt overal voor



‘Iedereen vond het hartstikke leuk.’

gezorgd en wordt alles voor ze geregeld. Op hun achttiende komen ze op de volwassenenafdeling en moeten ze opeens alles zelf doen. Dat is een echt crisismoment.” Aan Camp COOL werd deelgenomen door jonge dialyse- en transplantatiepatiënten uit het hele land. Ze werden begeleid door 11 lotgenoten (‘buddy’s’) in de leeftijd van 20 tot 30 jaar die hun ervaringen als volwassen nierpatiënt in die week met ze deelden.

‘Bepaald geen vakantie’

Kuin: “Het programma beoogde de kinde-

ren meer zelfvertrouwen en zelfstandigheid bij te brengen en ook de eigen grenzen te verleggen. Zo is er muziek gemaakt, een theaterworkshop gegeven om kinderen te leren zichzelf te presenteren en een hinderisbaan in een legerkamp afgelegd. Het was echter bepaald geen vakantie. Ze moesten alles zelf doen, ook koken.” Had het kamp effect? Kees Kuin: “Absoluut. Iedereen vond het hartstikke leuk. Veel gehoorde reacties waren: ‘ik heb meer zelfvertrouwen gekregen’ en ‘ik heb mijn eigen grenzen verlegd’. De kinderen vonden het bovendien fijn om met lotgenoten ervaringen uit te wisselen. Ook de buddy’s vonden het geweldig. Sommige contacten zijn zelfs uitgegroeid tot echte vriendschappen.”

● ● ●

Cliënteninfo

Enquêteresultaten PD-patiënten van Dianet-AMC

In vorige uitgaven van DianetNu trof u de resultaten van de patiëntenenquêtes onder patiënten van Holendrecht, AMC en Utrecht. In deze uitgave de resultaten van de enquêtes gehouden onder de PD-patiënten van Amsterdam. In de eerste uitgave van 2008 die van de thuishemodialysepatiënten van Utrecht.

Van de verstuurde vragenlijsten werd 26% ingevuld en geretourneerd. Daarnaast heeft een zestal PD patiënten deelgenomen aan een groepsgesprek over dezelfde onderwerpen als in de enquête. De onderwerpen die aanleiding gaven voor verbeteringen waren de volgende:

- Het wel of niet aanwezig zijn van partner of familie bij de voorlichting of training.
- Probleem rond het weggooien van afval.
- Onduidelijkheid bij wie men zich moet melden als het om andere klachten dan de nieren gaat.
- Niet altijd goed op de hoogte zijn van veranderde werkwijzen op de afdeling.
- Problemen rondom de transplantatie: men heeft het gevoel dat men te weinig weet over bijvoorbeeld de wachtlijst.
- Inflexibiliteit van bezorgtijden en niet altijd weten waar klachten over het vervoer neergelegd moeten worden.

De medewerkers van de afdeling hebben de onderwerpen bekeken en een aantal verbetervoorstellen gedaan:

Aanwezigheid familie

Bij ieder voorlichtingsgesprek of tijdens de training is de partner of familie van harte welkom. De afdeling zal ervoor zorgen dat dit meer expliciet aan de patiënten verteld wordt.

Het weggooien van afval

Dianet is bezig om de voorlichting over materialen te verbeteren. In verband hier-

mee zullen onder andere foto’s gemaakt worden van de dozen met vloeistoffen, zodat aankomende patiënten een indruk kunnen krijgen van de afmetingen van de dozen.

Waar moet men naar toe met andere klachten?

Bij de training wordt de patiënt geïnformeerd over klachten die bij de PD-afdeling thuishoren. Voor overige klachten is de huisarts de eerst aangewezen dokter. De huisarts blijft tevens de verwijzer op het moment dat het nodig is dat de patiënt naar een andere specialist moet. Informatie over veranderde werkwijze Ten aanzien van de informatie over veranderde werkwijzen op de afdeling zal de afdeling er voortaan voor zorgen dat deze informatie zoveel mogelijk in de krant DianetNu komt te staan.

Transplantatie

Het blijft lastig om genoeg informatie te geven over de transplantatie. Sinds een paar jaar wordt het onderwerp op bijna iedere poli-sprekbeurt besproken en komt het onderwerp aan bod tijdens de jaar-gesprekken. Verder zal de afdeling het organiseren van informatiebijeenkomsten over transplantatie, zoals reeds tijdens de afgelopen jaren gebeurde, continueren.

Bezorgtijden

Ten aanzien van het magazijn is Dianet bezig met een verbetertraject, o.a. om het mogelijk te maken om materialen te bestellen via e-mail. Helaas is het niet mogelijk om de bezorgtijden flexibeler

te maken. Het blijft noodzakelijk dat de bezorging van middelen altijd ingepland wordt in de routes.

Namens Dianet spreek ik mijn dank uit voor het invullen van de vragenlijsten en de deelname aan het groepsgesprek! Ook wil ik de cliëntenraad hartelijk danken voor zijn betrokkenheid en bijdrage aan de opzet van het onderzoek.

Voor meer informatie of vragen kunt u contact met mij opnemen.

Hartelijke groet van Kaat van der Haar, kwaliteitsmedewerker
030 880 8149
k.haar@dianet.nl

Oplossing voor kou en tocht

Aan een oplossing voor de klachten over kou en tocht op locatie Holendrecht wordt hard gewerkt. Er komt een extra (automatische) deur in de gang vanaf de receptie naar de behandelruimte (vlak voor de weegschaal). Ook worden in de loopgangen (zijanten aan de raamzijden) van de behandelruimte in het plafond na-verwarmers geplaatst. Die gaan ervoor zorgen dat temperatuurschommelingen beter en sneller kunnen worden opgevangen. Verder worden extra thermostaten geplaatst om eerder en verfijnder de schommelingen op te kunnen vangen. Verwachting wordt dat een deel van deze aanpassingen in januari, en een deel in februari worden gerealiseerd. We houden u op de hoogte.



Dianet organiseert op 24 januari 2008 een symposium in de Jaarbeurs in Utrecht. U wordt die dag bijgepraat over de ‘state of the art’ en de toekomst van alle vormen van nierfunctievervanging en predialysezorg. Maar wat de dag bijzonder maakt, is dat er niet alleen ruime aandacht is voor technische en wetenschappelijke aspecten van de behandeling. Ook gaat alle aandacht uit naar de beleving van patiënten die geconfronteerd worden met chronische nierziekte en een technocratische behandeling. Het symposium wordt georganiseerd ter gelegenheid

van het 10-jarig bestaan van Dianet volgend jaar. Bovendien is het in 2008 precies 40 jaar geleden dat prof. dr. E.J. Dorhout Mees de Stichting Thuisdialyse oprichtte en de eerste thuishemodialyses werden uitgevoerd.

Meer info wordt u graag verstrekt door Natalie van Soest, communicatiefunctionaris Dianet, tel. (030) 880 81 42, n.v.soest@dianet.nl ● ● ●