

Even voorstellen:

Afdelingsassistente Désiree in 't Hout

De 22-jarige Désiree in 't Hout werkt sinds deze zomer als afdelingsassistente op de locatie Lunetten. De kennismaking met Dianet is haar goed bevallen. "Het werk is leuk. Ik ben lekker druk bezig en het is erg gezellig, zowel met de patienten als met de collega's."

Voorheen werkte Désiree bij Aveant in haar woonplaats Utrecht. Daar heeft ze zelf ontslag genomen. "Het gaat steeds slechter in de thuiszorg. Daarom ben ik maar om heen gaan kijken. Ik was gewoon aan iets nieuws toe", legt ze uit.

Dat 'nieuws' heeft ze dus gevonden bij Dianet. In Lunetten verricht ze vooral ondersteunende taken, zoals het opbouwen van de dialyse-apparaten en het rondbrengen en ophalen van maaltijden bij patiënten. Vooral het persoonlijke contact met de patiënten stelt ze erg prijs. "Je bent vooral met mensen bezig. Dat vind ik het leukste wat er is." Désiree woont alleen, maar heeft wel samenwoonplannen met vriend Bjorn. Hobbies: "Gewoon: leuke dingen doen. En elke vrijdag met vrienden naar de kroeg."



Teamcoördinator Paul Hogenes

"Ik voel me hier als een vis in het water", zegt Paul Hogenes (48) over zijn nieuwe baan als Teamcoördinator Logistiek. Samen met zijn 6 collega's legt Paul zich in Lunetten toe op de inkoop, opslag en distributie van benodigdheden voor alle Dianet-locaties, contractpartijen en thuis-patiënten. Ook het wagenparkbeheer en de routeplanning behoren tot zijn verantwoordelijkheden. Paul heeft diverse logistieke opleidingen achter de rug. Na jarenlang als productie-leider te hebben gewerkt bij een drukkerij

was de inwoner van Maarssen toe aan een nieuwe uitdaging. En dat is 'rust in de tent' brengen op de logistieke afdeling van Dianet. In de korte tijd dat hij in functie is, heeft hij dan ook al de nodige verbeterpunten op zijn lijstje staan. "Ik zal me hier zeker niet vervelen", zegt hij lachend. Paul is getrouwd met Mary en heeft twee zoons: Barry (17) en Mitchel (13). Zijn hobbies zijn vliegvisseren, koken, squash en zaalvoetbal. "En als het kon, deed ik het allemaal tegelijk."



Controller René van der Velden

"Mijn nieuwe baan bevat me uitstekend. Het is boeiend werk. En ik was ook prettig verrast door de mensen en de sfeer." Dat zegt René van der Velden, die sinds 17 september werkzaam is bij Dianet. Als controller is de 54-jarige inwoner van Elst verantwoordelijk voor de financiële administratie en de voortgang en controle van het financiële beleid. "Dianet is financieel op de goede weg. Het is belangrijk die lijn voort te zetten", meent hij. René heeft gestudeerd aan de TU Eindhoven en de Erasmus Universiteit (bedrijfseconomie). Daarnaast heeft hij diverse beroepsgerichte cursussen gevolgd. De Elstenaar heeft een veelzijdig arbeids-

verleden. Zo runde hij jarenlang een eigen adviesbureau voor strategische bedrijfsvoering. Luchthaven Schiphol was één van de klanten. Voordat hij bij Dianet kwam, was hij interim-manager bij een zorginstelling. "Maar ik wilde me weer voor langere tijd binden aan een organisatie. Daarom sprak de functie bij Dianet mij zo aan. Temeer daar hier ook genoeg te doen is." René werkt drie dagen in de week. Hij heeft drie kinderen uit een eerder huwelijk en woont nu samen met Han. In zijn vrije tijd bekleedt hij diverse bestuursfuncties en mag hij graag klussen, koken, fietsen en golfen. Tevens zit René in het bestuur van een Vrijmetselaarsloge.

Vervolg van voorpagina

De European Dialysis and Transplant Nurses Association/European Renal Care Association) is in 1971 opgericht om zorgprofessionals te ondersteunen die patiënten met nierproblemen behandelen. De organisatie is uitgegroeid tot een van de belangrijkste Europese fora voor het uitwisselen van kennis en ervaring. Tot de circa 3000 leden (in 63 landen) behoren onder andere verpleegkundigen, technici, maatschappelijk werkers, diëtisten, teamcoördinatoren en transplantatiecoördinatoren.

Aase Riemann organiseerde een sessie over PD, die zij samen met Ronald Visser voorzat. Onderwerpen: peritonitis, trai-

ning van een blinde patiënt, training van kinderen en 'het belang van een zoutbeperking in het dieet van de PD-patiënt'. Laatstgenoemd onderwerp werd mede verzorgd door gastspreker Ingrid van der Gun, diëtiste bij Dianet. Ook organiseerden Aase en Ronald een workshop tijdens het congres. Daarin ging het over de training van patiënten, het fundament van de zorg. Suzan Rogers presenteerde een poster over de succesvolle zwangerschap van een hemodialysepatiënte en het protocol dat daaruit is voortgekomen. Dianet hanteert dit protocol inmiddels, als er sprake is van zo'n zeldzame zwangerschap bij een patiënte.

Let op: bekeuringen!

De politie deelt af en toe bekeuringen uit aan auto's die op de Brennerbaan in Utrecht-Lunetten linksaf slaan over het verdrijvingsvlak, om zo de Dianet-parkeerplaats op te rijden. Dit is niet toegestaan.

Het advies is om door te rijden en aan het eind van de straat te draaien of linksaf en voor Aristo terug te rijden naar de Brennerbaan, om daarna rechtsaf de parkeerplaats op te rijden.

Rally zet donatie in schijnwerpers

Autopech? U gaat naar de garage om het defecte onderdeel te laten vervangen en u kunt weer rijden. Ook het menselijk lichaam heeft soms vervangende onderdelen nodig om verder te kunnen. Maar vind maar eens een donor die het geschikte 'onderdeel' wil afstaan... Deze symboliek diende als inspiratie voor de grote Donorrally op 22 september. De rally voor oldtimers en klassieke auto's was de feestelijke afsluiting van de Noordelijke Transplantatie- en Donatieweek 2007, een initiatief van het Universitair Medisch Centrum Groningen.

Veel bekijks en publiciteit

Eén van de deelnemers was Steve Beetz uit Enschede, contractpatiënt van Dianet. Hij vertelt: "Ik wilde dolgraag meedoen. Maar mijn eigen oldtimer was kapot. Gelukkig kon ik met iemand anders meerijden, als rijder in een Mercedes 350 SL uit 1973. Het was een heel leuke ervaring. Vooral de ontvangst in Groningen was geweldig. En



Steve Beetz (links) bij de start van de Donorrally in Enschede.

Colofon

DianetNu is een nieuwsbrief voor cliënten, medewerkers en relaties van Dianet Dialysecentra en verschijnt in 2007 zes maal.

Bijdragen, tips en suggesties voor uitgave 12 uiterlijk week 48 bij:

Natalie van Soest
communicatiefunctionaris
T (030) 880 81 42
E n.v.soest@dianet.nl

Redactieadres:

Brennerbaan 130, 3524 BN Utrecht

Redactiecommissie

Natalie van Soest, eindredacteur

Namens locatie AMC:

Aase Riemann, PD-coördinator

Namens locatie Holendrecht:

Johan Hartkamp, teamcoördinator

Namens locatie Utrecht:

Sabine de Gier, teamcoördinator

Tanneke Winkel, maatschappelijk werker

Tekst en productie:

Ad van den Dool
Communicatieproducties

Fotografie:

Chiel van Diest
Kimberly Gomes
Ronald Visser
e.a.

Vormgeving/DTP:

Depot Groep



www.dianet.nl

DianetNU

Thuis in dialysezorg

Nr. 11 november 2007



DianetNU is een nieuwsbrief van Dianet Dialysecentra. Redactieadres: Brennerbaan 130, 3524 BN Utrecht.

Iets te vieren

Volgend jaar is het alweer 10 jaar geleden dat Dianet werd opgericht. Onze organisatie ontstond destijds uit een fusie tussen de Stichting Thuisdialyse Midden-West Nederland en Stichting Diatel. In die tien jaar van ons bestaan hebben wij ons ontwikkeld tot een kenniscentrum bij uitstek, met een steeds grotere focus op het ontwikkelen van hoogwaardige zorg in thuisdialyse. Het gaat goed met Dianet!

Nu wil het geval dat de eerste thuisdialyses in 2008 precies 40 jaar geleden door de Stichting Thuisdialyse werden uitgevoerd. Nog een extra reden om aandacht aan te besteden. En dat is precies wat we van plan zijn. In de loop van 2008 zal Dianet verschillende activiteiten organiseren om beide hoogtepunten te belichten.

Daarom nodigen wij u, onze cliënten en de dialysezorgprofessionals van Nederland, van harte uit voor een Dianet-symposium op donderdag 24 januari 2008 in de Jaarbeurs te Utrecht. In het nieuwsbericht elders in deze DianetNu leest u meer over de inhoud ervan. Ik beperk me voor de gelegenheid tot de feitelijke aspecten. Zo is er die dag ook een receptie voor genodigden, ofwel een aangeklede borrel.

Uiteraard ontvangt u nog een officiële uitnodiging met meer informatie en het definitieve programma van ons symposium. Maar noteert u donderdag 24 januari 2008 alvast in uw agenda! Dianet hoopt u die dag te kunnen verwelkomen!

Met vriendelijke groet,

Iet Kooy-Veenstra
Voorzitter Raad van Bestuur

Patiënt en professional centraal

Symposium bij 10 jaar Dianet

In 2008 is het 10 jaar geleden dat Dianet Dialysecentra werd opgericht. Onze organisatie is ontstaan uit een fusie tussen de Stichting Thuisdialyse Midden-West Nederland en Stichting Diatel.

Daarnaast is het volgend jaar 40 jaar geleden dat prof. dr. E.J. Dorhout Mees de Stichting Thuisdialyse oprichtte en de eerste thuisdialyses werden uitgevoerd. In de loop van 2008 organiseert Dianet verschillende

activiteiten om aan deze twee mijlpalen passende aandacht te geven. Zo organiseren wij op 24 januari 2008 een symposium in de Jaarbeurs in Utrecht.

Vervolg op pagina 2

Dianet op EDTNA-congres

Dianet was goed vertegenwoordigd op de 36e internationale EDTNA/ERCA-conferentie in Florence. PD-coördinator Aase Riemann, onderzoeksverpleegkundige Ronald Visser,

diëtiste Ingrid van der Gun en dialyseverpleegkundige Suzan Rogers lieten er letterlijk van zich horen.

Vervolg op pagina 6



Aase Riemann en Ronald Visser als co-chairmen



Suzan bij haar poster.

Patiënten thuishemodialyse ook thuis opleiden

Dianet wil in het voorjaar van 2008 starten met het thuis opleiden van patiënten die aan thuishemodialyse gaan doen. De voorbereidingen voor een pilot met enkele patiënten zijn in volle gang. De zorgverzekeraars volgen

het proces, dat zij betitelen als 'interessant'. Doel van de proef is om een opleiding thuisdialyse te ontwikkelen waarbij patiënten in eigen thuisituatie in 6 weken worden opgeleid.

De patiënt en de professional

Vervolg van voorpagina

Tijdens het symposium op 24 januari volgend jaar komen alle vormen van nier-functievervanging (centrumhemodialyse, thuishemodialyse, peritoneaaldialyse) en predialysezorg aan bod. Daarbij komen steeds twee gezichtspunten aan de orde: dat van de patiënt en dat van de professional. De relevante nieuwe technische en wetenschappelijke ontwikkelingen binnen

ons vakgebied zullen besproken worden door medewerkers van Dianet die onderzoek doen op deze terreinen. Tegelijk zal er ruime aandacht zijn voor de beleving van patiënten die geconfronteerd worden met chronische nierziekte. Hoe ervaart een dialyserende de behandeling, de beperkingen, de angsten en kansen, wat is 'compliance' precies? Deze aspecten zullen

worden benadrukt door een acteur, een wetenschapper op het gebied van chronische ziekte en tijdens een forum-discussie met patiënten, geleid door Gerard Boekhoff, oud-directeur van de NVN en lid van de Raad van Toezicht van Dianet. ● ● ●

20 jaar thuisdialysepatiënt

Dianetters op de koffie bij 'jubilerende' Jo Bedeaux

Brabander Jo Bedeaux spoelt al 20 jaar thuis. Hij was destijds één van de eerste nierpatiënten die voor het dialyseren niet meer de deur uit hoefde. Dit bijzondere jubileum was voor Jo aanleiding om een groep bekenden van Dianet op de koffie te vragen, onder wie enkele VDA's, Dianet-technici en medewerkers van het dialysecentrum in Veldhoven.

Jo Bedeaux dialyseert al vanaf zijn 22ste. Jarenlang reisde hij op en neer tussen zijn toenmalige woonplaats Driebergen en Diat in Amsterdam. Daar voerde hij zelfstandig onder toezicht zijn dialyses uit.

Het vele reizen ging Jo niet in de koude kleren zitten. Hij wilde liever in één plaats wonen, werken en dialyseren. Dat kon in Eindhoven, waar hij inmiddels werkte als kunstzinnig therapeut.



Jo Bedeaux met Connie Ramaekers links van hem, zijn vriend Bert (met wit overhemd) en Johan Huls en Bouke Lammers van de TD.

Overgegaan op nachtdialyse

Door zijn drukke werk was ziekenhuisdialyse voor Jo geen optie. Bovendien was hij te veel gehecht geraakt aan zijn zelfstandigheid. Bij de toenmalige Stichting Thuisdialyse Utrecht (nu Dianet) was het gelukkig mogelijk om thuis te dialyseren, met hulp van VDA's. Thuisdialyse stond destijds nog echt in de kinderschoenen. Tine van Lierop en Carla Wiegmans waren de eersten die hem kwamen assisteren, eerst drie keer per week vier uur en later vijf keer per week drie uur. Tine en Carla zijn nog steeds werkzaam bij Dianet. Bijna hadden ze het 'jubileum' met Jo gezamenlijk gevierd, ware het niet dat Jo tegenwoordig 's nachts dialyseert, begeleid door zijn vriend Bert met wie hij samenwoont. Hij dialyseert om de nacht, wat hem uitstekend bevalt. Het was een gezellig weerzien die zonnige zondagmiddag, met zelfgemaakte brownies, appeltaart en Italiaanse hapjes. Dat laatste was niet toevallig, want nog diezelfde week togen Jo en Bert op vakantie naar hun favoriete vakantieland. En wie weet, is er over acht jaar weer zo'n gezellig jubileum, wegens 10 jaar nachtdialyse...

Hetty Burgers (VDA) ● ● ●

Cliënteninfo

Uitkomsten van patiëntenenquêtes

In 2007 zijn er diverse tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd onder alle Dianet-patiënten door de Nierpatiënten Vereniging Nederland (NVN) en de kwaliteitsmedewerker van locatie Utrecht. De Cliëntenraad was nauw bij de enquêtes betrokken. De aandachtspunten uit de onderzoeken worden meegenomen in de kwaliteitscommissies en de halfjaarlijkse managementreviews.

CHD-patiënten Holendrecht

De enquête onder de patiënten van Holendrecht kwam kort na de verhuizing uit Buitenveldert. Dit heeft de resultaten beïnvloed. Er werden 72 lijsten uitgezet, waarvan er 26 terug kwamen. 9 patiënten namen deel aan een groepsgesprek. De locatie Holendrecht kreeg een gemiddelde score van 78%. Dat is lager dan het landelijke gemiddelde van 88,2%.

De meeste patiënten waren tevreden over de dialysebehandeling en de geleverde zorg door de nefrologen en verpleegkundigen. Kritische opmerkingen waren er over de volgende punten: sommige patiënten hebben het gevoel dat de verpleegkundigen en maatschappelijk werker niet voldoende betrokken zijn. De diëtist zou nog duidelijker kunnen zijn bij de voorlichting over het dieet. De waarnemende arts is vaak niet voldoende op de hoogte is van de situatie van de cliënten. Sinds de verhuizing is men minder tevreden over de sfeer en de voeding in het centrum. Andere aandachtspunten en wensen waren: toegang tot internet en filmnet,



lagere kapstokken, zonwering en gordijnen op de dialysezaal, informatie over hoe men klachten kan indienen, begrijpelijker taalgebruik door de nefroloog en controle aan het einde van een gesprek of de cliënt de informatie begrepen heeft.

CHD-patiënten AMC

Onder de hemodialysepatiënten van het AMC werden 68 vragenlijsten verspreid. Hiervan werden er 19 geretourneerd. De dialyseafdeling van Dianet AMC kreeg een tevredenheidsscore van 84%. Dat is beter dan het landelijk gemiddelde van 82,2%. Kritische opmerkingen waren er over de volgende punten: er is te weinig tijd om zaken rustig te bespreken met de nefroloog. Sommige patiënten weten niet waar ze met problemen naar toe moeten. Er moet vaak (te) lang worden gewacht op een gesprek met de diëtist. De arts of verpleegkundige is niet goed bereikbaar als het dialysecentrum gesloten is. De dialysestoel wordt oncomfortabel als men er langer op zit. Patiënten weten niet hoe ze klachten kunnen indienen. Voorzieningen als radio, televisie en telefoon behoeven verbetering.

Gemeenschappelijke aandachtspunten

Sommige patiënten voelen zich onveilig als zij worden aangesloten door een dialyse-assistent. De wachttijden voor het taxi-transport zijn te lang. Er kan nog meer rekening gehouden worden met de wensen van de patiënt bij de indeling van het dialyserooster. Sommige patiënten voelen zich niet op hun gemak als ze met de nefroloog praten. Een aantal patiënten zou



graag beter willen worden opgevangen als hen wordt verteld dat ze moeten gaan dialyseren. Sommigen vonden de tijd om informatie te kunnen verwerken tijdens de pré-dialysefase te kort. Patiënten zouden ook graag meer gestimuleerd worden om in beweging te blijven.

PD-patiënten Utrecht

Aan het onderzoek deden 7 cliënten mee. De resultaten moeten dus voorzichtig worden geïnterpreteerd. Op bijna alle vragen gaven de PD-patiënten Dianet een positieve beoordeling. Met een score van 88% behoort Dianet tot de best gewaardeerde centra van Nederland. Kritische kanttekeningen waren er ook, zo bleek tijdens het groepsgesprek. Zo wordt de informatie tijdens de pre-dialysefase meestal niet door Dianet zelf gegeven. Sommige patiënten zouden graag willen dat de nefroloog tijdens een polibezoek standaard informeert of er sprake is van jeuk. Maatschappelijk werk geeft niet altijd accurate informatie over vergoedingen. En de telefonische bereikbaarheid van Dianet kan beter. Voorts zien sommige cliënten graag dat Dianet een lotgenotencontact organiseert. En is onduidelijkheid welke verpleegkundige de zorgcoördinator is en wat zijn/haar rol is. Ook is voor sommige patiënten niet duidelijk wat valt onder de verantwoordelijkheid van de huisarts en van het dialysecentrum. Ten slotte gaven PD-patiënten

aan dat ze graag direct op de hoogte worden gesteld van bloed- en kweekuitslagen.

CHD-patiënten Utrecht

De vragenlijsten werden onder 71 cliënten verspreid. De respons was 75%. Er was echter onvoldoende animo voor een groepsgesprek. Op bijna alle vragen gaven de cliënten Dianet een positieve beoordeling. Met een tevredenheidsscore van 85% behoort Dianet tot de best gewaardeerde centra van Nederland. Kritische kanttekeningen waren er over de volgende punten: patiënten begrijpen soms niet wat de nefroloog vertelt. Verpleegkundigen stimuleren niet voldoende tot wandelen, fietsen of andere beweging. Patiënten weten niet altijd bij wie ze moeten zijn voor hulp. De dialysestoel wordt door sommige patiënten als oncomfortabel ervaren. Patiënten zien graag betere voorzieningen op de dialyseplek, zoals radio, televisie en telefoon.

Andere aandachtspunten

Als er bloed wordt afgenomen aan het begin van de week, willen CHD-patiënten later ook de uitslagen horen. Ook is er behoefte aan centraal aanspreekpunt. De taken van de zorgcoördinator zijn onduidelijk. Verpleegkundigen zijn vaak onvoldoende op de hoogte van de achtergrond van de patiënt. Een korte voorgeschiedenis in het patiëntendossier is derhalve wenselijk. Verpleegkundigen hanteren verschillende werkwijzen die niet altijd goed op elkaar aansluiten. Het aanpakken gaat erg verschillend. Buitenlandse patiënten spreken soms slechts Nederlands en begrijpen de verpleegkundigen en artsen niet altijd. Namens Dianet wil ik mijn dank uitspreken voor het invullen van de enquêtes, de deelname van patiënten en partners aan het groepsgesprek en de bijdrage van de Cliëntenraad.

Kaat van der Haar
Kwaliteitsmedewerker locatie Utrecht

Service-desk

Jeannette de Jong is per 15 oktober terug bij de servicedesk in Utrecht-Lunetten. Zij was 'uitgeleend' aan het magazijn. Daniëlle Uijting keerde na haar zwangerschapsverlof per 29 oktober terug bij de servicedesk.

Uit de Cliëntenraad

De Cliëntenraad kwam eind augustus bijeen. Een greep uit de zaken die aan de orde kwamen.

Eén centraal voedingsbeleid

De medische staf heeft een aanbeveling gedaan om het voedingsbeleid structureel goed op te pakken. Alle locaties worden daarbij betrokken, zodat er één centraal voedingsbeleid komt. De Cliëntenraad verwacht snel voorstellen van Dianet zodat dit onderwerp naar ieders tevredenheid wordt afgehandeld.

Pilot thuis opleiden van start

De werkgroep voor het thuis opleiden van patiënten is van start gegaan met een eerste pilot. De Cliëntenraad gaat deze pilot uiteraard kritisch volgen.

Klachten Holendrecht

De meeste klachten over de voorzieningen in Holendrecht zijn opgelost. Kou en tocht blijven echter een probleem. Dianet overlegt met het AMC over een oplossing.

Twee jubilea in 2008

Dianet viert in 2008 twee jubilea: 40 jaar thuisdialyse en 10 jaar Dianet Dialysecentra. Beide mijlpalen worden uitgebreid gevierd, onder meer met een symposium voor artsen, verpleegkundigen, patiënten en relaties in januari.

Personeelsontwikkelingen

De zorgzwaarte is in kaart gebracht. Hieruit kwam naar voren dat de werkprocessen efficiënter kunnen. Inmiddels is hiervoor een eerste aanzet gemaakt. Patiënten worden uitgenodigd mee te praten over de nieuwe aanpak. De heer Rob Korver vroeg zich af of Holendrecht nog gezien kan worden

als actief zelfstandig centrum. Dianet-directeur let Kooy antwoordde dat Holendrecht primair een actief centrum is, maar dat ook de patiënten die minder actief zijn, goed bediend moeten worden. Als Dianet dat niet doet zal Holendrecht niet 'gevuuld' zijn. Zorgmanager José Koster wordt gevraagd wat de Cliëntenraad verder kan betekenen in dit proces. De heer Korver maakte de raad attent op de vele personeelsverschuivingen. Hij ziet steeds 'nieuwe gezichten' en wil graag dat deze nieuwe medewerkers beter worden voorgesteld.

Enquête NVN

Uit de enquête van de NVN kwam de Cliëntenraad van Dianet minder goed naar voren. Vooral de patiënten van locatie Holendrecht voelen zich wat tekort gedaan. Voorzitter Joep Surink roept de leden van de CR op om bij dringende zaken niet te wachten op de volgende vergadering, maar de verantwoordelijke binnen Dianet direct te benaderen voor advies of ondersteuning. Hiervan kan dan achteraf in de CR raad melding worden gemaakt.

