

Even voorstellen:



Dialyseverpleegkundige Linda Maduro

Ermelinda ("iedereen noemt me Linda") Maduro werkt sinds begin september als dialyseverpleegkundige op Dianet-locatie Lunetten. De geboren Arubaanse (46) komt van het Sint Lucas Andreas Ziekenhuis in Amsterdam. Linda is full time werkzaam bij Dianet en heeft het goed naar haar zin. "Een hele leuke en prima samenwerkende ploeg hier in Utrecht." Ze is nu acht jaar in Nederland. Voor die

tijd werkte ze in het Sint Elisabeth Gasthuis op Curaçao. Daar deed ze eerst tien jaar verloskunde. "Toen wilde ik eens iets anders en heb ik voor de dialyse gekozen. Wat ik vooral prettig vind, is de hoeveelheid tijd die je aan je patiënten kunt geven." ● ● ●



[Vervolg van de voorpagina](#)

Eerste lustrum NTHD

Willen patiënten in aanmerking komen voor NTHD, moeten zij zelf de machine kunnen bedienen en zich aan kunnen prikken. Bovendien is een voorwaarde dat zij een partner hebben, die aanwezig is om de nodige bijstand te verlenen. Zowel patiënt als partner(s) krijgen een opleiding bij Dianet-Lunetten, waar ze intensief begeleid worden door verpleegkundigen. De dialyseapparatuur staat in verbinding met een medische centrale, waar in geval van problemen een alarm in werking treedt. Bij eventuele complicaties hoeft men ook niet te schrikken, benadrukt Stephanie. Omdat 5 à 6 maal per week wordt gedialyseerd kan een dialyse meestal

gewoon afgebroken worden. 'Morgen weer een dag' is dan het motto. Bovendien is 24 uur per dag een dialyseverpleegkundige bereikbaar.

Enquête

Een beginnende patiënt blijft een half jaar onder controle bij Dianet en gaat daarna terug naar de eigen arts. Buitendienstverpleegkundigen van Dianet komen daarna drie tot vier keer per jaar langs om te bespreken of alles naar wens gaat. "Het was voor ons erg stimulerend om zo'n innovatief project op te zetten en uit te voeren", zeggen Annemarie Verhallen en Stephanie Stokvis. Zij hebben ervaren

waarde die goede voeding en een passend dieet kunnen hebben. Het persoonlijke contact met patiënten vind ik een erg prettig aspect van mijn werk." Klinkt de naam Surachno in het AMC trouwens niet heel bekend? Inderdaad, Simcha is een dochter van nefroloog/internist drs. S. Surachno. ● ● ●

Dagje uit Dianet 2006

Spetterende dolfijnenshows

Op 9 september verzamelden patiënten, partners en medewerkers van Dianet-locatie Utrecht zich in de hal van Dianet voor het jaarlijkse dagje uit. Reisdoel: het welbekende Dolfinarium in Harderwijk.

Tegen half elf verdeelden we ons over twee bussen, waarvan één rolstoelbus. We vertrokken richting Harderwijk, waar we om half een aankwamen. Daar bleken de gereserveerde rolstoelen niet allemaal aanwezig, waardoor er geïmproviseerd moest worden. Het was een prachtige zonnige dag, die veel mensen naar het Dolfinarium gelokt had.

Genieten

Na een uitgebreide lunch zocht ieder zijn weg over het park. De grootste trekpleister was de dolfijnenshow. Al onze rolstoelpatiënten konden vooraan zitten en werden beschermd met een zeiltje tegen het "spetterend dolfijntheater". Verder viel er het nodige te genieten van de walrusen, de zeeleeuwenshow en het roggenaaien. De zeehonden bekeken we in een grote vijver. Daarbij kon tijdens een leuke interactieve voorstelling veel kennis worden opgedaan over het leven van deze dieren. Ondanks dat iedereen zijn eigen gang kon gaan, kwamen we elkaar overal op het park weer tegen. Dit gaf een sfeer



van verbondenheid. Omdat om zes uur ons diner klaar zou staan in de Bilt, vertrokken we, hoewel nog niet uitgekeken, om vijf uur uit Harderwijk. De terugreis verliep vlot; er was nog tijd voor een drankje voor we aan tafel gingen. Behalve van het heerlijke eten genoten we van de gastvrije ontvangst en de prachtig gedekte tafels. Iedereen had het zichtbaar naar zijn zin. De organisatie kijkt terug op een leuke dag. We hopen elkaar volgend jaar opnieuw te ontmoeten! ● ● ●



Verhuizing uitgesteld

Problemen met de waterinstallatie en de vloerbedekking hebben geleid tot uitstel van de verhuizing van de Dianet-locatie Buitenveldert naar Holendrecht. Wanneer de nieuwbouw bij het AMC in gebruik wordt genomen, is nog niet duidelijk. Een nieuwe datum wordt pas vastgesteld als alle problemen zijn opgelost en het geheel door de ziekenhuisapotheek is vrijgegeven. "Het is vervelend voor onze patiënten, medewerkers en de AMC-collega's, maar kan helaas niet anders", zegt Directeur Patiëntenzorg en 'bouwheer' Hein van der Reijden.

Colofon

DianetNu is een nieuwsbrief voor cliënten, medewerkers en relaties van Dianet Dialysecentra en verschijnt in 2006 zes maal.

Bijdragen, tips en suggesties voor uitgave 6 uiterlijk week 48 bij:

Natalie van Soest
communicatiefunctionaris
T (030) 880 81 42
E n.v.soest@dianet.nl

Redactieadres:

Brennerbaan 130, 3524 BN Utrecht

Redactiecommissie

Hein van der Reijden, directeur patiëntenzorg
Mien Vos, hoofd relatiebeheer
Natalie van Soest, eindredacteur

Namens locatie AMC:

Aase Riemann, PD-coördinator

Namens locatie Buitenveldert:

Rita Morren, teamcoördinator
Fanny de Vries, teamcoördinator

Namens locatie Utrecht:

Lineke Vinke, teamcoördinator
Sabine de Gier, teamcoördinator
Alie Wiertsema, maatschappelijk werker

Tekst en productie:

Ad van den Dool
Communicatieproducties

Tekstbijdragen:

Joep Surink
Alie Wiertsema

Fotografie:

Willem Smaling
Chiel van Diest
Frank Swagerman
e.a.

Vormgeving/DTP:

Depot Groep



www.dianet.nl

DianetNU

Nr. 5 november 2006

Kwaliteitszorg voor mensen, kwaliteitszorg door mensen

DianetNU is een nieuwsbrief van Dianet Dialysecentra. Redactieadres: Brennerbaan 130, 3524 BN Utrecht. ● ● ●

"Een verschil van dag en nacht"

NTHD viert eerste lustrum

De pioniers vieren in december hun eerste lustrum. Onder de projectnaam 'Nocturne' startte Dianet in 2001 een proef met nachtelijke thuishemodialyse (NTHD). Er zijn inmiddels circa 50 patiënten (en partners) voor getraind. Een dertigtal patiënten dialyseert nu daadwerkelijk 's nachts thuis.

"En niemand wil terug naar een andere vorm van behandeling", zegt buitendienstverpleegkundige Stephanie Stokvis. Samen met haar collega Annemarie Verhallen heeft zij de NTHD verpleegtechnisch opgezet en begeleid, onder de bezielende leiding van de initiatiefnemer: internist/nefroloog Menno Kooistra. De resultaten mogen er zijn. NTHD is in medisch, technologisch, logistiek en financieel opzicht haalbaar, terwijl de behandeling superieur is. Veel medische

problemen verminderen en moeheid verdwijnt goeddeels. Stephanie Stokvis: "Vrijwel alle patiënten hebben geen dieetbeperkingen meer en gebruiken minder medicijnen. De mensen voelen zich veel beter." Annemarie Verhallen vult aan: "Omdat overdag niet hoeft te worden gedialyseerd, kan men een zo 'normaal' mogelijk leven leiden. Dat heeft grote voordelen voor het gezins- en sociale leven."

[Vervolg op pagina 2](#)



Stephanie Stokvis en Annemarie Verhallen (boven) hebben de nachtelijke thuishemodialyse opgezet en begeleid die Dianet aanbiedt.

Flevoziekenhuis voor thuishemodialyse in zee met Dianet



Peter Janneman (l.) en Koen de Blok: "Doen wat het beste is. En dat zo leuk mogelijk maken."

"Wat je altijd moet proberen te voorkomen, is dat patiënten ongelukkig zijn met hun therapievorm. Als dialysecentrum adviseren wij uitgebreid over alle mogelijkheden die er zijn. Maar de patiënt kiest uiteindelijk zelf. Als dat thuisdialyse wordt, werken wij op contractbasis samen met Dianet. Daar moet je als ziekenhuis niet zelf aan beginnen. Dianet is een geoliede machine, ook in deze specifieke vorm van zorg.

"Koen de Blok en Peter Janneman geven samen leiding aan het jonge dialysecentrum van het Flevoziekenhuis in Almere. Eerstgenoemde is internist/nefroloog, zijn collega doet de algemene zaken. "Maar we besluiten niets zonder elkaar." De heren hebben overigens een gedeeld Dianet-verleden bij het AMC, het ZMC

en in Buitenveldert. "We kenden de club goed en wisten hoe het thuishemodialyseverhaal in elkaar steekt." Medio januari dit jaar is het dialysecentrum van start gegaan. Gehuysvest in semi-permanente bouw op het terrein van het Flevoziekenhuis. Inmiddels worden er 25 patiënten

[Vervolg op pagina 2](#)

“Ver doorgaan in wat patiënt wil”

behandeld en is ongeveer hetzelfde aantal in predialyse.

De Blok en Janneman: “We werken hier heel bewust vanuit de visie dat we erg ver willen gaan in wat een patiënt wil. Doen wat het beste is en dat tegelijk zo leuk mogelijk maken. Toen ons dialysecentrum officieel werd geopend was er ijs, bier en haring. Normaal mogen de meeste patiënten dat niet, maar als er wat speelruimte is, moet je die nemen. Aan het vergroten van ‘the joy of life’ willen wij als centrum ook graag een bijdrage leveren. De medewerkers van ons team werden en worden bewust op die visie geselecteerd. Omdat we konden pionieren, was het mogelijk een club enthousiaste gelijkgestemden bij elkaar te brengen.”

Actie

Het Flevoziekenhuis bedient een verzorgingsgebied met circa 300.000 inwoners. De discussie over het opzetten van een eigen dialysecentrum stamt al uit de jaren negentig. Peter Janneman: “Zeker toen de dialysefunctie werd vrijgegeven en zich ook commercieel werkende centra mochten gaan vestigen, kwam die discussie in een stroomversnelling. Bij een regioziekenhuis als het onze hoort een eigen dialysecentrum. Daar was iedereen het over eens.” Dat begrip werd snel omgezet in actie. Het huidige gebouw werd in een half jaar tijd neergezet. “Je noemt het semi-permanent, maar het kan qua duurzaamheid net zo lang mee als een ‘gewoon’ gebouw.”

Koen de Blok: “Als internist heb ik vijftien jaar op intensive care gewerkt. Daar help je mensen en zie je ze nooit meer terug. Als nefroloog kun je de kwaliteiten van je patiënten op lange termijn beoordelen en er op proberen te anticiperen. Nieuwe dingen voor ze bedenken. Het leren begrijpen, motiveren en stimuleren van de patiënten vind ik het mooie van werken voor chronisch zieken.”



Directeur Patiëntenzorg Hein van der Reijden vertrekt

“Mooie dingen kunnen doen”

“De bouw van onze locaties bij het AMC en de organisatorische integratie daarvan, vond ik mooie uitdagingen. De hele keten die Dianet daar heeft gecreëerd draagt mijn signatuur. Daar kijk ik met plezier op terug.”

Hein van der Reijden, Directeur Patiëntenzorg, verlaat de organisatie per 1 januari 2007. Daarna wordt Dianet geleid door een eenhoofdige Raad van Bestuur, in de persoon van de huidige voorzitter Iet Kooy. “De omvang van Dianet rechtvaardigt eigenlijk maar één bestuurder”, schrijft de Raad van Toezicht in een toelichtende brief aan de medewerkers van Dianet. De afgelopen tijd heeft bij Dianet in het teken staan van stroomlijnen en efficiency-verbetering. Nu de nieuwbouw op het AMC-terrein (locatie Holendrecht) bijna achter de rug is, en de drie Amsterdamse zorgeenheden geïntegreerd zijn en één Management Team voor deze regio hebben, ontstond een natuurlijk moment om de bestuurlijke top in te krimpen.

Zwaar

Hein van der Reijden werd in 1998 naar Dianet gehaald om bovengenoemde processen te begeleiden. Dat was niet altijd even makkelijk. De organisatie heeft het in financieel opzicht zwaar te verduren

. ● ● ●



gehad, maar is volgens het scheidende directielid weer op de goede weg. Amsterdammer Van der Reijden startte zijn loopbaan als internist in het Wilhelmina Gasthuis en later het AMC. Van ’89 tot ’94 was hij medisch directeur van het AMC, daarna een aantal jaren interim-directeur patiëntenzorg bij het hoofdstedelijke Slotervaartziekenhuis.

Hein van der Reijden voelt zich een ‘ziekenhuisman’ bij uitstek. Vooral de beleidsmatige kant van het werk spreekt hem aan. Wat hij precies gaat doen, weet hij nog niet. “Ik ben op mijn gemak aan het rondkijken. Ik ben als bestuurder niet iemand die uitsluitend op de winkel wil passen. Ik werk het liefste in een zich ontwikkelende organisatie en wil me daarin graag bezighouden met strategie en planvorming.” Het officiële afscheid van Hein van der Reijden vindt plaats op dinsdag 19 december in restaurant-café ‘De Veranda’ Amsterdam-Buitenveldert.

. ● ● ●

Henk en Nelleke Otterspeer blij met nachtelijke thuishemodialyse

Een brommerongeluk bracht zijn nierbeschadiging aan het licht. Je zou het voor Henk Otterspeer (43) een geluk bij een ongeluk kunnen noemen. De loodgieter uit het Zuid-Hollandse Ouderkerk aan den IJssel ging de predialysefase in. Die duurde vier jaar. We schrijven eind jaren tachtig.

Er is sindsdien veel gebeurd. Wat volgde was centrumdialyse in het Groene Hart Ziekenhuis in Gouda en thuishemodialyse. In de jaren negentig werd Henk Otterspeer ook twee keer getransplanteerd. Nu dialyseert hij ’s nachts thuis. Tot volle tevredenheid. En dat terwijl Henk erg sceptisch was in het begin. Toen ‘Nocturne’ - Dianet’s proefproject voor de nachtelijke thuis-hemodialyse - in 2001 startte, stond hij niet te popelen. “Ik werd er voor gevraagd, maar heb eerst de boot afgehouden. Met drie keer thuishemodialyse overdag kon ik goed omgaan. Maar na een jaar belde dokter Kooistra van Dianet of ik het toch niet wilde proberen. Men zag in mij een ‘ideale’ patiënt voor de nacht, begreep ik.

Mijn vrouw heeft me uiteindelijk overtuigd. Gelukkig maar, want dit is voor mij de beste van alle vormen van dialyse. Ik ben er overdag geen tijd meer aan kwijt en kan daardoor volledig functioneren. Bovendien voel ik me met zes nachten per week dialyseren beter dan drie keer per week overdag.”

Privéleven

Nelleke Otterspeer: “Het dialyseren vormt een hele belasting voor het huishouden en je privéleven. We hebben drie zoons die ook groter worden. ’s Nachts thuis is dan toch de meest ‘natuurlijke’ manier. Juist omdat ik al zo gewend was aan thuis dialyseren met hulp van een VDA. Dat geeft je een voorsprong. Ik heb veel gekeken en zelf gedaan. Daarom durfden we de stap naar de nacht wel te nemen.” Toen de knoop eenmaal was doorgehakt, gingen Henk en Nelleke snel aan de gang.



“We hebben het opleidingsboek erbij genomen en hadden het gevoel alles al te weten voor we aan de feitelijke opleiding bij Dianet begonnen.” Henk Otterspeer: “Ik kan ook zelf aanprikken. In het ziekenhuis zeiden ze altijd dat ik zulke mooie vaten had. Konden ze lekker op oefenen...”

De dialyseruimte in de gezellige dijkwoning van het gezin verloor zijn functie. De nieuwe apparatuur voor de nacht staat gewoon op de slaapkamer. Henk was er snel aan gewend. “Bij het omdraaien lig je soms even op de bloedlijn, maar het slapen gaat verder prima.” Nelleke heeft helemaal geen last van de apparatuur.

“Ik word alleen maar wakker als het geluid anders is dan normaal.”

Contractpatiënt

Henk is een, wat je noemt, contractpatiënt van Dianet. Hij blijft zijn eigen nefroloog in het Groene Hart Ziekenhuis bezoeken. De contacten met Dianet zijn er eens in de zoveel maanden via een buitendienst-verpleegkundige. “Om te bespreken hoe alles gaat. En voor de shuntflowmeting.” Van de keuze voor nachtelijke thuishemodialyse heeft de familie Otterspeer geen spijt. Henk geeft er als ‘ervaringsdeskundige’ dan ook voorlichting over aan medepatiënten, als hem dat door het ziekenhuis wordt gevraagd. “Ik voel me beter en heb bovendien geen dieetbeperkingen meer. Die had ik toch al niet, alleen vochtbeperking, maar ik mag nu eigenlijk eten en drinken wat ik wil. Iedere patiënt die er geschikt voor is kan ik nachtelijke thuishemodialyse aanraden.” ● ● ●

Clïënteninfo

Huisaanpassingen

Connie Ramaekers, coördinator van de Technische Dienst, heeft de taken met betrekking tot de huisaanpassingen van Ab Mol overgenomen. Conny deed dat na een korte inwerkperiode en in goed overleg met Roos Schumacher en Mien Vos. Door deze nieuwe verantwoordelijkheid gaat zij meer voorrang geven aan haar coördinerende taken binnen de technische dienst en wat meer afstand nemen van het “sleutelen”.

Frits Maan
Hoofd Facilitaire Dienst

Aan alle Nikkiso-gebruikers

Tijdens de DM-test wordt het UP-filter op lekkage getest. Mocht er tijdens deze test het alarm TFD 214 (UP filter lektest fout) ontstaan, dan mag dit alarm 2x gereset worden. Zie paragraaf 6.1 van uw opleidingsboek. Met het oog op de garantie ontvangen wij defecte filters graag retour, met begeleidend klachtenformulier en bedrijfsurenstand. U kunt die meegeven aan de bevoorrading.

Connie Ramaekers
Coördinator TD & Huisaanpassingen

Uit de Clïëntenraad

Vergadering 3 oktober 2006

Nieuwe leden

De Clïëntenraad (CR) is versterkt met de komst van de nieuwe leden Yvonne de Bruin en Dirk Faber, allebei woonachtig in Utrecht. Echter, eind 2006 verlaten drie leden de CR, onder andere vanwege het einde van hun statutaire termijn. Wij blijven op zoek naar nieuwe enthousiaste leden die ons in deze dynamische tijden willen versterken. De CR heeft kennis gemaakt met de heer Frits Maan, het nieuwe Hoofd

Facilitaire Zaken van Dianet. Vele onderwerpen zijn tijdens dit kennismakingsgesprek aan de orde geweest.

Zoals: voeding, de verhuizing naar Holendrecht, telefonie, bereikbaarheid meldkamer, de Nikosso-machines etc.

Voedingsbeleid

De CR heeft wederom uitgebreid gediscussieerd over de voeding en het voedingsbeleid. In Buitenveldert is, samen met de keukenstaf, begonnen met een nieuwe leverancier. Wij zullen dit experiment nauwgezet volgen en blijven de directie wijzen op de kwaliteit die wij gewend zijn. Hierbij betrekken wij wel de financiële mogelijkheden en de wettelijke regelgeving die zo haar eisen stelt. De CR probeert uiteraard zoveel mogelijk voeling te houden met de cliënten.

Strategie-ontwikkeling

Dianet als organisatie blijft in ontwikkeling in een steeds roeriger markt. De directie heeft de CR betrokken bij de strategie-ontwikkeling van Dianet. Het hoofdthema is thuisdialyse. De CR is het daarnaast met de directie eens dat Dianet de overige disciplines moeten blijven ondersteunen. Dianet moet alle dialysevormen aan kunnen bieden, nu en in de toekomst.

Jaarverslag 2005

De resultaten stellen ons op korte termijn nog niet gerust. Het behandelen van de patiënten zal en mag niet onder financiële perikelen lijden. Gelukkig kunnen we van een goede organisatie met kwalitatief goede dialysebehandelingen spreken. De CR blijft kritisch ten aanzien van het inzetten van dialyse-assistenten. Het is van het grootste belang dat de zorg op een hoog peil blijft. In de vergadering van december zullen wij ons opnieuw over deze materie buigen. Bijdragen, meningen en ervaringen willen wij graag van u horen.

Parkeren Holendrecht

Bij de nieuwe vestiging A01 (Holendrecht) komen zeven invalide parkeerplaatsen en twee plaatsen voor taxi's. Oorspronkelijk was er sprake van 10 plaatsen. De CR is het nog steeds niet eens met dit verminderde aantal. Wij gaan na hoe het parkeren voor Dialyse patiënten zo dicht mogelijk bij de entree, ook voor de nachtelijke dialyses, te regelen is. De CR heeft haar verbazing uitgesproken over het herhaalde uitstel van de verhuizing van Buitenveldert naar Holendrecht. De directie heeft toegezegd dat alles in het werk wordt gesteld om de verhuizing te laten plaatsvinden zodra de kwaliteit van de waterinstallatie dit toelaat.

Met Dianet zoekt de CR naar oplossingen voor het gebruik van laptops tijdens de dialyse. Volgens de norm mag iemand die aangesloten is niet met eclectische apparatuur werken. Dat is in deze tijd bijna een onmogelijke opgave. De veiligheid kan echter ook de CR niet negeren.

Dank aan Mien Vos

Tot slot wil ik namens de CR de vertrekkende Mien Vos, onder veel meer ook oprichtster van de CR, heel hartelijk bedanken voor alles wat zij in het belang van de cliënten bij Dianet heeft gedaan. Door haar is de cultuur van een betrokken patiënt neergezet. Waarvoor hulde!

Heeft u n.a.v. dit verslag vragen, opmerkingen of inbreng? Mail gerust naar h.surink@hetnet.nl

Namens de Clïëntenraad

Joep Surink
(voorzitter) ● ● ●